



NET-ENTREPRISES·FR
La solution globale pour vos déclarations sociales

Étude sur les pratiques déclaratives des TPE. Novembre 2010

Contexte et Objectifs

► Le Gip-Mds a souhaité mesurer d'abord la pratique des entreprises en termes de déclarations sociales, comme elle le fait régulièrement depuis plusieurs années.

Dans la perspective de prise en compte de la RGPP II (mesure « *Créer un compte unique et offrir un bouquet de services personnalisés pour les PME sur le modèle de mon.service-public* ») par la DGME, et la demande faite au GIP-MDS d'intégrer par fédération d'identités le nouveau portail envisagé, Votre compte pro, le Gip a en outre souhaité valider les attentes des petites entreprises en termes de portail commun aux principales formalités sociales, fiscales ou autres.

► Les impératifs de l'authentification telle qu'elle est dessinée par la fédération d'identités a conduit le Gip à éclairer tout particulièrement les **pratiques réelles** sur ce champ des entreprises monodéclarantes, où une seule et même personne est responsable des formalités. C'est pourquoi la taille des entreprises a été fixée à celles qui ont de 1 à 19 salariés.

► L'étude qualitative qui avait été réalisée pour la DGME par Ipsos en octobre 2009 n'avait pas de vocation quantitative, (deux focus groups de 8 personnes) et elle visait aussi bien les TPE que les PME. Il s'en dégageait un intérêt certain pour un portail commun de formalités, **complété** par des conditions de mise en œuvre (personnalisation consolidée avec rappel des échéances toutes formalités confondues, ergonomie, etc.) précisément décrites.



Méthodologie

▶ Cette étude a été réalisée en utilisant la méthodologie suivante :

1. **Mode de recueil** : interrogation téléphonique sous système CATI
2. **Taille de l'échantillon** : 1 004 répondants
3. **Sources** : fichiers d'adresses fourni par OpinionWay.
4. **Durée moyenne de questionnement** : 10 minutes
5. **Langue utilisée** : Français
6. **Terrain** : du 12 au 22 novembre 2010

▶ Les résultats ne sont pas redressés.

▶ **Conditions de diffusion de l'étude :**

Les résultats de cette étude sont l'entière propriété de GIP-MDS qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



Structure de l'échantillon

	Brut	
	Nb	%
Taille d'entreprise		
ST 1 à 9 salariés	713	71%
1 à 5 salariés	487	49%
6 à 9 salariés	226	23%
10 à 19 salariés	291	29%
TOTAL	1004	100%
Type de répondant		
Artisans / commerçants	216	22%
Entreprises	788	78%
TOTAL	1004	100%
Secteur d'activité		
Commerce	249	25%
Industrie/BTP	204	20%
Administration	154	15%
Services	397	40%
TOTAL	1004	100%
Région		
Paris / IdF	224	22%
Province	780	78%
TOTAL	1004	100%

	Brut	
	Nb	%
Fonction		
PDG / DG / Responsable de l'établissement	328	33%
Assistante/Secrétaire	283	28%
Comptable	211	21%
Responsable administratif	57	6%
Artisan, commerçant (indépendant)	46	4%
(DAF) Directeur Administratif et Financier	26	3%
Responsable financier/comptable	11	1%
(DRH) Directeur des Ressources Humaines	8	1%
Responsable paye	1	-
Autres	33	3%
TOTAL	1004	100%
Age		
Moins de 30 ans	65	7%
De 30 à 40 ans	271	27%
De 41 à 50 ans	335	33%
Plus de 50 ans	295	29%
Refus	38	4%
TOTAL	1004	100%
Sexe		
Homme	307	31%
Femme	697	69%
TOTAL	1004	100%



Principaux enseignements



Principaux enseignements

► Usage de la télédéclaration :

- Une large majorité (86%) de répondants dispose d'une connexion Internet sur leur poste de travail, en particulier au sein des entreprises (90%), score stable vs 2009.
- Un expert comptable en charge des déclarations pour près de la moitié des entreprises, Internet est le 2ème moyen de déclaration, utilisé par 39%.
- net-entreprises.fr est de loin le service de télédéclarations sociales le plus utilisé (2/3), devant urssaf.fr (1/3).
- net-entreprises.fr est principalement utilisé pour la Déclaration Unifiée de Cotisation Sociale (DUCS) à hauteur de 80% et pour la déclaration annuelle des données sociales à 78%.
- Concernant les déclarations non effectuées via net-entreprises, les attestations de salaires, Pôle Emploi et déclaration d'accident du travail sont plutôt effectués avec des formulaires papiers. A noter que les déclarations annuelles des données sociales, la DUCS et la DUE sont effectuées avec un autre site de télédéclaration.
- L'expert comptable prend en charge les autres déclarations, fiscales, sociales (quand elles ne sont pas faites par papier) ou juridiques. Les enquêtes périodiques de conjoncture INSEE sont par ailleurs réalisées avec des formulaires papiers.



▶ **Intérêt pour un portail unique**

▶ 34% des responsables des formalités changeraient totalement ou partiellement leur pratique au profit d'un service qui permettrait d'effectuer leurs toutes leurs formalités.

▶ La part des tâches effectuées dans ce domaine par les experts-comptables, et plus encore, la forte présence de l'usage des formulaires papier par les TPE font apparaître des niches claires de développement.

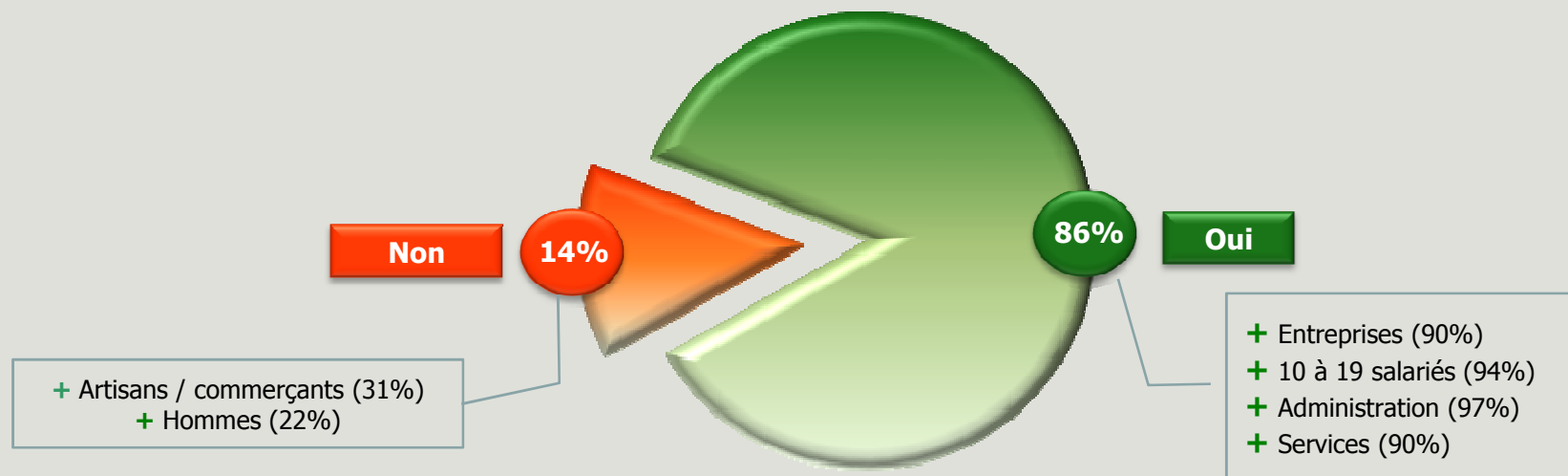


Pratique des déclarations



Connexion à Internet

Q5 - Disposez-vous d'une connexion Internet sur votre poste de travail ?



Base : 1004

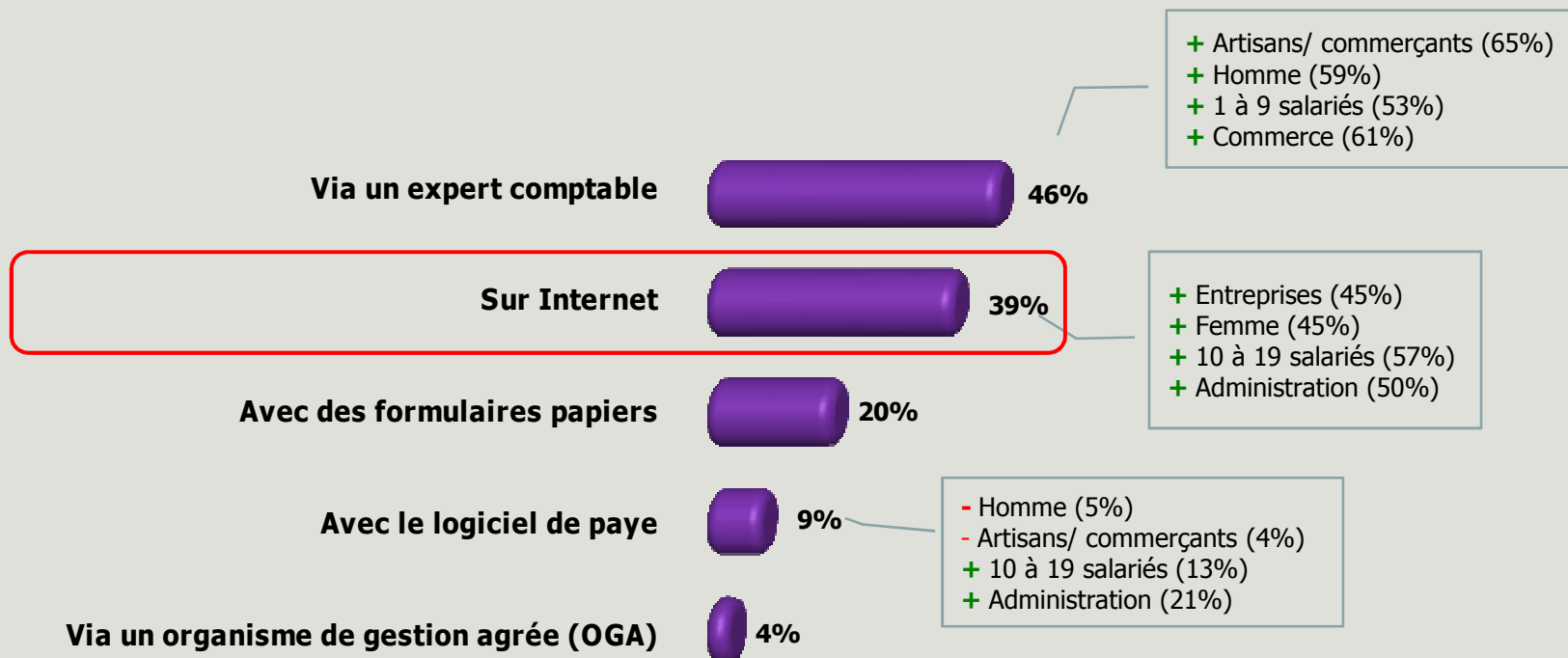
Une large majorité (86%) de répondants dispose d'une connexion Internet sur leur poste de travail, en particulier au sein des entreprises (90%), score stable vs 2009 (91%) et conforme à l'étude réalisée par Ineum autour de la DSN en janvier 2009.



Moyens de déclarations sociales

Q6: Comment faites-vous pour remplir vos déclarations (sociales et/ou fiscales) ?

Plusieurs réponses possibles



Base : 1004

Près de la moitié (46%) font appel à un expert comptable pour remplir leurs déclarations. Internet est le 2^{ème} moyen de déclaration, utilisé par 39% et 45% plus précisément auprès des entreprises.



Usages en matière de télédéclaration

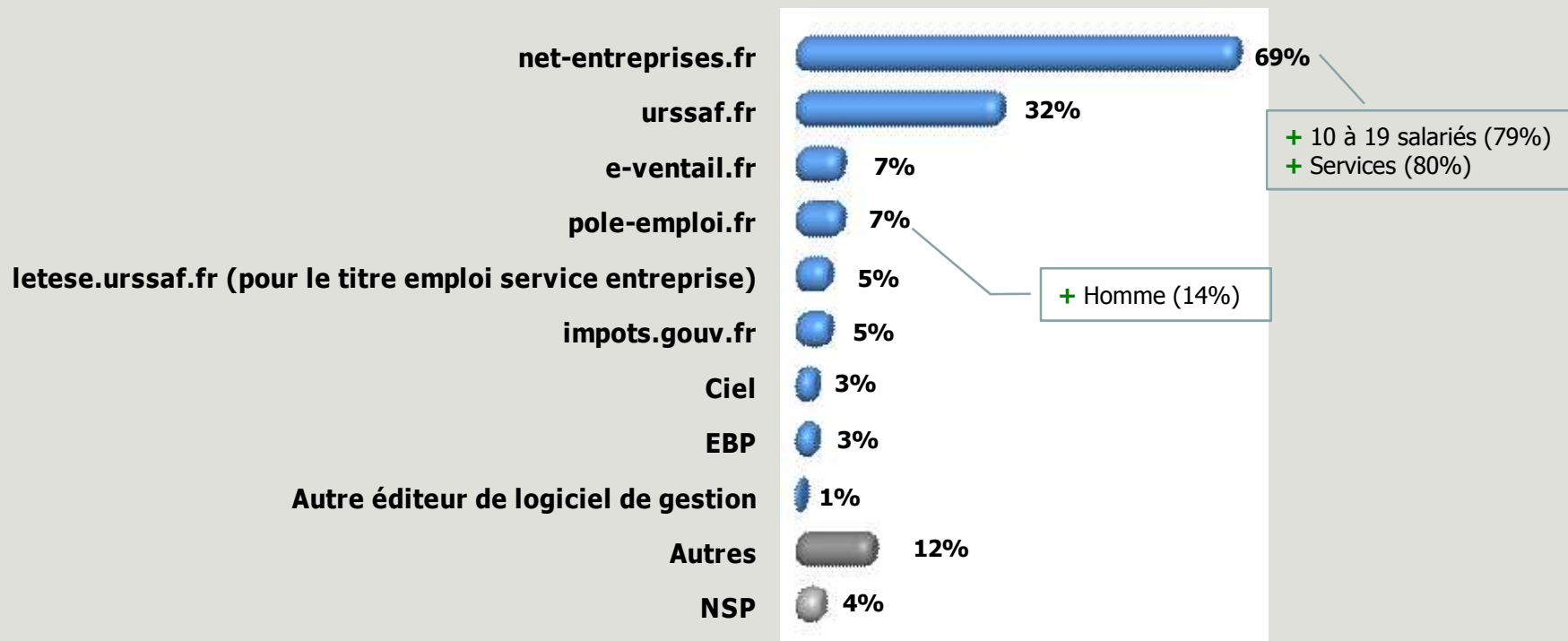


Utilisation des services de télé déclaration

Base : Remplit ses déclarations sur Internet

Q7 : Quel(s) service(s) de télédéclarations sociales utilisez-vous ?

Plusieurs réponses possibles



Base : 392

net-entreprises.fr est de loin le service de télédéclarations le plus utilisé par plus des 2/3 des répondants, devant urssaf.fr utilisé par 1/3 d'entre eux. Impôt.gouv arrive nettement derrière.



Type de télé déclarations sociales

Formalités fiscales et sociales

Q10 : De quelles autres formalités êtes-vous personnellement responsable, et comment les effectuez-vous?

Plusieurs réponses possibles

Formalités fiscales	Avec des formulaires papiers	Avec un logiciel de paye	Via un expert comptable	Via un organisme de gestion agréé (OGA)	Sur Internet	Ne réalise pas cette formalité
TVA	18%	4%	28%	1%	36%	17%
Impôt sur les Sociétés ou impôt sur le revenu	18%	1%	42%	-	19%	21%
Déclaration d'Echange de Biens (DEB) ou Déclaration Européenne de Services (DES)	6%	1%	25%	1%	10%	57%
Déclaration de résultats	15%	2%	56%	1%	9%	21%
Taxe sur les salaires	14%	4%	40%	1%	8%	35%
Paielement de la CSG, de la CRDS	16%	6%	41%	2%	25%	12%
Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE) et Cotisation Minimale de Taxe Professionnelle (CMTP)	15%	2%	42%	1%	18%	25%
Autres impositions, taxes, contributions, participations	26%	1%	34%	1%	7%	32%

Formalités sociales

Taxe d'apprentissage	38%	1%	34%	2%	6%	22%
Participation des employeurs à la formation professionnelle continue	41%	2%	31%	3%	7%	16%
Contribution obligatoire pour financer le Congé Individuel de Formation (CIF)	33%	2%	35%	2%	4%	24%
Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés	10%	1%	22%	1%	3%	64%

Base : 1004

Les répondants ont principalement recours à un expert comptable pour effectuer leurs formalités, notamment fiscales. Mais la part des formulaires papier reste forte, et s'accroît pour les formalités sociales.



Type de télé déclarations sociales

Formalités juridiques et autres

Q10 : De quelles autres formalités êtes-vous personnellement responsable, et comment les effectuez-vous?

Plusieurs réponses possibles

<i>Formalités juridiques</i>	A la main avec des formulaires papiers	Avec le logiciel de paye	Via un expert comptable	Via un Organisme de Gestion Agrée (OGA)	Sur Internet	Autre	Je ne réalise pas cette formalité
Demande d'extrait RCS (Kbis)	16%	0%	20%	2%	41%	2%	22%
Modifications statutaires	18%	1%	35%	3%	5%	4%	36%
Transfert du siège social	11%	0%	25%	1%	4%	2%	57%

<i>Autres formalités</i>	Avec des formulaires papiers	Avec un logiciel de paye	Via un expert comptable	Via un organisme de gestion agréé (OGA)	Sur Internet	Autre	Ne réalise pas cette formalité
Enquêtes périodiques de conjoncture Insee	27%	19%	6%	1%	0%	1%	46%

Base : 1004

Les formalités juridiques ou autres présentent les mêmes caractéristiques.

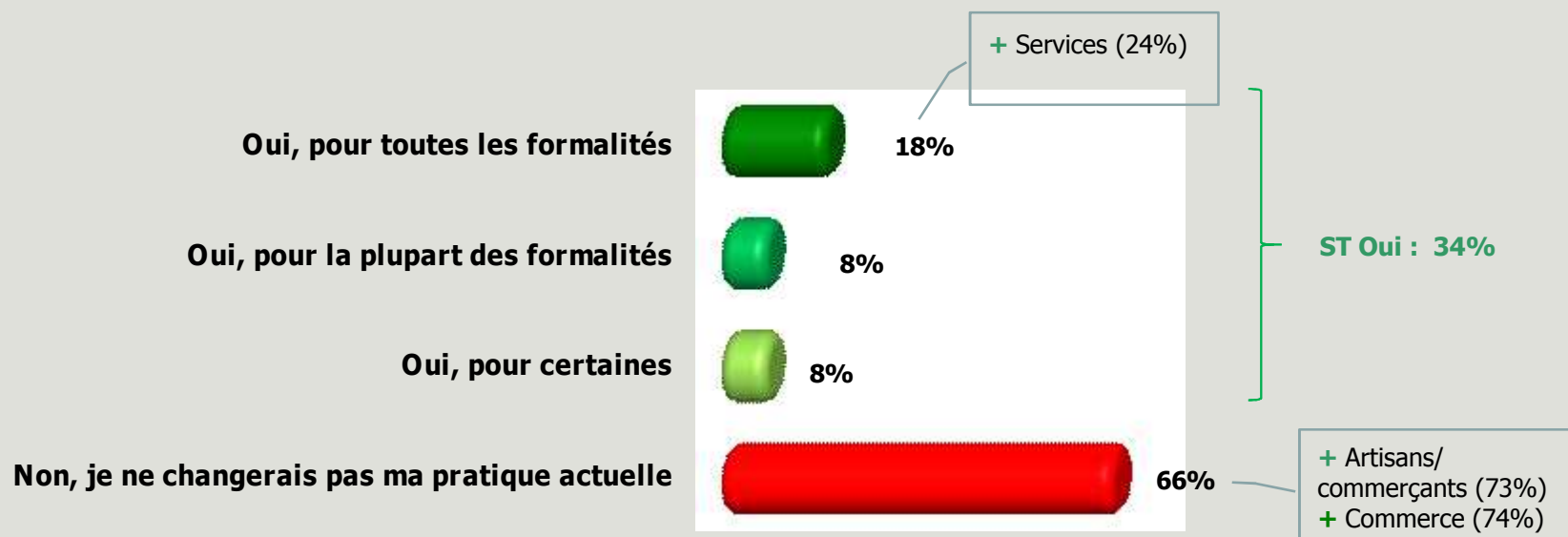


Portail commun



Intérêt pour un portail commun

Q11 : Utiliserez-vous personnellement un portail permettant d'effectuer toutes ces formalités en ligne avec les mêmes identifiant et mot de passe ?



Base : 1004

34 % des TPE changeraient totalement ou partiellement leur pratique actuelle, les Artisans/Commerçants se situant en retrait, avec 26% .



Annexes



Questionnaire (1/3)



Baromètre image et notoriété net-entreprises.fr

Questionnaire vague 2010

Version finale

Introduction/présentation

"Nous réalisons actuellement une enquête portant sur l'utilisation des services de télédéclarations pour les entreprises en France. Mon questionnaire est très simple et dure environ 10 minutes."

Si Echantillon secteurs d'activités "classiques" (Ech1)

Q1 : Etes-vous la personne qui REALISE les déclarations sociales de votre établissement ?

1. Oui
2. Non, c'est une autre personne de l'établissement
3. Non, nous ne faisons pas les déclarations sociales nous-mêmes → Stop inter

Réponse 2 → Rechercher le bon interlocuteur

Q2 : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

(Une seule réponse possible)

1. Administration
2. Banques et Assurances
3. BTP
4. Commerce de détail
5. Commerce de gros
6. Conseil et Services
7. Industrie
8. Service public
9. Transport

Q3 : Combien de salariés travaillent au sein de votre entreprise ?

(Une seule réponse possible)

1. 0 salariés → Stop inter
2. 1 à 5 salariés
3. 6 à 9 salariés
4. 10 à 19 salariés
5. 20 à 199 salariés → Stop inter
6. 200 salariés et plus → Stop inter



Q4 : Quelle est votre fonction exacte ?

(Une seule réponse possible – Ne pas citer : valider la recodification avec le répondant)

1. Artisan, commerçant (indépendant)
2. Profession libérale (indépendant) → Stop inter
3. PDG / DG / Responsable de l'établissement
4. (DAF) Directeur Administratif et Financier
5. (DRH) Directeur des Ressources Humaines
6. Responsable financier/comptable
7. Responsable administratif
8. Responsable paye
9. Comptable
10. Assistante/Secrétaire
11. Autres (préciser) : _____ /

Q5 : Disposez-vous d'une connexion Internet sur votre poste de travail ?

1. Oui
2. Non

Q6 : Comment faites-vous pour remplir vos déclarations (sociales et/ou fiscales) ?

Plusieurs réponses possibles

1. Avec des formulaires papiers
2. Avec le logiciel de paye
3. Via un expert comptable
4. Via un organisme de gestion agréé (OGA)
5. Sur Internet
6. Autre préciser : _____ /

Après Q6 :

Pour ceux qui ont dit Q5 = Non → ALLER EN Q10

Si Q6 = 5

Q7 : Quel(s) service(s) de télédéclarations sociales utilisez-vous ?

(Plusieurs réponses possibles - Spontané / Relancer)

1. ADP-GSI
2. CCMX
3. Cegid
4. Ciel
5. EBP
6. e-ventail.fr
7. letese.urssaf.fr (pour le titre emploi service entreprise)
8. net.entreprises.fr
9. pole-emploi.fr
10. Sage
11. urssaf.fr
12. Autre éditeur de logiciel de gestion
13. Autres



Questionnaire (3/3)



Q11 : Utiliseriez-vous personnellement un portail permettant d'effectuer toutes ces formalités en ligne avec les mêmes identifiant et mot de passe ?

- Oui, pour toutes les formalités
- Oui, pour la plupart des formalités
- Oui, pour certaines
- Non, je ne changerais pas ma pratique actuelle

Q12 : Si vous pouviez construire le service idéal pour effectuer vos formalités, qu'est ce qu'il couvrirait en priorité? Comment fonctionnerait-il ?

En ouvert – Ne rien suggérer, bien relancer

SIGNALETIQUE

Ce questionnaire est quasiment terminé, il ne me reste que quelques questions de signalétique.

Q13 : Cocher sans poser : Sexe

1. Homme
2. Femme

Q14 : Puis-je vous demander votre âge ?

Enquêteur : Réaffecter la réponse de l'interviewé dans la tranche concernée

1. Moins de 30 ans
2. De 30 à 40 ans
3. De 41 à 50 ans
4. Plus de 50 ans
5. (Refus)

Ce questionnaire est maintenant terminé. Vous pourrez retrouver les résultats de cette enquête dans 2 mois sur le site net-entreprises.fr. Nous vous remercions de votre participation et vous souhaitons une agréable journée.

