

Le Compte-Rendu de données Métier (**CRM**) de la DSN est mis à disposition du bloc 1 ACOSS ou MSA par chacun des concentrateurs OC concernés (mise à disposition sous forme de lien HTML, ou remontée physique sur le bloc 1 dans le cas du MtoM)

Les CRMs sont gérés sur chaque concentrateur au format XML, selon un schéma commun.

Les CRM de format XML doivent être conformes au schéma XSD associé à ces spécifications, respecter l'encodage **ISO\_8859\_1**, et se restreindre au même sous-ensemble de caractères autorisés que celui de la DSN (cf. paragraphe 3.5 du cahier technique P3)

Un CRM est retourné au déclarant pour chaque fichier DSN reçu du bloc 1.

En pratique, un CRM correspond à une seule déclaration DSN, puisque les fichiers reçus sur chaque concentrateur, eux-mêmes reçus du bloc 1, sont filtrés / éclatés en déclarations unitaires.

La structuration générale et le contenu des données du fichier XML sont détaillés en pages 3 à 6 (onglet "données") :

- les données figurant en vert sont directement reprises des rubriques de la déclaration source
- les données figurant en bleu sont calculées à partir du contenu de la déclaration source
- les données figurant en jaune sont générées par l'organisme récepteur, sur la base des données de son SI

Le compte-rendu proposé est modulaire et pourra être plus ou moins complet, selon le délai de retour et les possibilités de traitement dans le SI de l'organisme :

- Réponse a minima : accusé de réception (**AR**) simple émis rapidement, avec les seules données "vertes" et "bleues"
- Réponse en deux temps : AR simple émis rapidement, suivi ultérieurement d'un compte-rendu de traitement (**CRT**) "basique" ou puis (**CRC**) "complet".  
Dans ce cas, le deuxième CRM de type CRT ou CRC viendra "écraser" sur le concentrateur le précédent CRM de type AR CRT
- Réponse "idéale" : CRC "complet" émis d'emblée

La "profondeur" du CRM pourra être adaptée aux capacités de traitement de l'organisme :

- AR (accusé de réception sans valeur ajoutée) : données de niveau 1 (fichier) et de niveau 2 (déclaration) partielles (données "vertes" et "bleues")
- CRT (compte-rendu de traitement) : données de niveau 1 (fichier) et de niveau 2 (déclaration) complètes, incluant un code retour global et un complément explicatif et éventuellement les données de niveau 3 relatives au retour mandat (Net-Entreprises ou propriétaire)
- CRC (compte-rendu complet) : données de niveau 1 (fichier), de niveau 2 (déclaration) et de niveau 3 incluant le détail des retours métier et leurs données de contexte ainsi que, le cas échéant les données relatives au retour mandat

Le CRM de la DSN doit prendre en compte des événements "**explicites**" provenant de messages de signalement (fin de contrat de travail, arrêt et reprise du travail, amorçage des données variables) mais aussi des événements "**implicites**" détectés dans les déclarations mensuelles, par comparaison des données du mois m avec celles du mois m-1 et celles connues du SI de l'organisme.

Version	Date	Objet de la version	Impact			Détail des modifications
			Contenu	Contrôles	Doc.	
1.0.4	04/05/2015	Première version CRM Phase 3 OC	X	X	X	Sur base cahier technique P3.3 du 23 avril 2015
1.1.0	05/06/2015	Ajout attribut LibelCodeRetourMetier	X	X	X	Découpage du code retour métier en deux attributs distincts pour le code et le libellé explicatif (CodeRetourMetier ==> CodeRetourMetier + LibelCodeRetourMetier)
1.1.1	05/06/2015	Correction		X	X	Correction de codes retour métier erronés
1.1.2	28/07/2015 03/11/2015	Ajustements mineurs		X	X	Corrections d'usage ou compléments documentaires : - NbreErreur : usage corrigé de F à C (obligatoire dans un CRM de type CRC) - NomContact : précision documentaire, obligatoire si CRM de type CRT ou CRC - TelContact : usage corrigé de C à F (facultatif) - MailContact : précision documentaire, obligatoire si CRM de type CRT ou CRC - DateHeureReceptionOC : précision documentaire, obligatoire si CRM émis par un OC porteur de risque - DateHeureReceptionDELEG : précision documentaire, obligatoire si CRM émis par un délégataire de gestion - RetourMetier : limitation à 2000 du nombre maximal d'occurrences - Declaration : nombre maximal d'occurrences augmenté de 1 à 2 (pour le cas de CRM OC/DG "réconciliés" par un concentrateur avant envoi au déclarant - le nombre d'occurrences reste imposé à 1 pour un producteur de CRM) <del>(IdDocAR : correction de la longueur minimale (de 77 à 0))</del>
1.1.3	23/05/2016	Support des retours d'information liés au prélèvement SEPA	X	X	X	Ajout de données destinées à informer le déclarant de l'absence de mandat SEPA pour un compte bancaire, et à permettre le cas échéant de remonter vers le tableau de bord DSN un lien d'acquiescement de mandat : - ICS, BIC et IBAN pour un mandat à créer sur Net-Entreprises - ou bien ICS, BIC, IBAN et éventuellement URL pour un mandat à créer selon solution propriétaire au créancier Ces données étant conditionnelles / facultatives, le schéma 1.1.3 est "compatible ascendant" avec le schéma 1.1.2. Suppression des références à la norme DSN phase 1 convertie phase 2 (P02V00).
	05/09/2016	Correction documentaire			X	L'id Retour (numéro d'ordre des retours) est un entier compris entre 1 et 999999 de longueur [1,6].
	12/10/2016	Ajustement SEPA	X	X	X	Acceptation de la valeur " " (11 fois underscore) dans les attributs BIC des éléments MandatNetE et MandaProp, pour prendre en compte les cas possibles de BIC inconnu.
	26/04/2017	Ajustements mineurs	X	X	X	Passage en obligatoire des attributs NomContact et MailContact Ajout de la valeur P18V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme Renforcement du contrôle de l'attribut IdEnvoi
	09/06/2017	Enrichissement des retours liés au paiement, et suppression du support DSN phase 2	X	X	X	Retrait de support de la phase 2 (suppression du code norme P02V01 et des retours métier EAF52 à EAF56) Enrichissement des retours métier liés aux données de paiement (blocs 20 et 55) : - ajustement du libellé de retour métier EVER15 - ajout des retours métier EVER18, IVER01 et IVER02
	20/07/2018	Alignement sur la DSN P3 2019, ajout du retour métier IVER03, modification des libellés de plusieurs retours métier	X	X	X	- Retrait de la valeur P03V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme (\$10.G00.00.006). - Ajout de la valeur P19V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme (\$10.G00.00.006). - Ajout de la valeur 07 correspondant au signalement FCTU dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut NatureDecla (\$20.G00.05.001). - ajout du retour métier IVER03 et recommandations sur les retours IVER01, IVER02, IVER03 - modification des libellés des retours métier EDEC01, FCT03 à 05, EVER02, EVER16, IVER01, EAF02, IVEV02
1.1.4	23/08/2019	Alignement sur la DSN P3 2020, prise en compte du signalement d'amorçage des données variables, définition de la "criticité" d'un code retour métier	X	X	X	- Mise à jour du texte de l'onglet "règles" - Ajout de la valeur P20V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme (\$10.G00.00.006). - Retrait de la valeur P18V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme (\$10.G00.00.006). - Ajout de la valeur "08" correspondant au signalement d'Amorçage des Données Variables dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut NatureDecla (\$20.G00.05.001) - Ajout de la nature de l'événement déclencheur du signalement (\$20.G00.05.011) - Création de la donnée "Nombre total d'erreurs Critiques "C" " dans le Niveau 2 - Création de la donnée "Criticité du code retour métier" dans le Niveau 3. - Ajout des codes retour métier ICVE01, ICVE02 et ICVE03 pour le BLOC 55. <del>Ajout des rubriques 20.004, 20.010 et 20.011 pour l'éligibilité aux codes retours métier relative aux versements en DSN</del>
	12/10/2020	Alignement sur la Norme DSN P21V01	X	X	X	- <b>Mise à jour du texte de l'onglet "règles"</b> - <b>Ajout de la valeur P21V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme (\$10.G00.00.006).</b> - <b>Retrait de la valeur P19V01 dans la liste des valeurs autorisées de l'attribut VersionNorme (\$10.G00.00.006).</b> - <b>Modification d'un paragraphe du contenu pour l'attribut "CodeRetourMetier".</b>

**Comptes Rendus Métier (CRM) en retour des fichiers DSN reçus par les Organismes Complémentaires**  
**Détail des données de l'AR (accusé de réception), du CRT (compte-rendu de traitement) et du CRC (compte-rendu complet)**

Donnée	Source	Usage	Contenu	Format	Long.
<b>Niveau 1 - Fichier [1,1]</b>		O	<b>Présent quelque soit le type du CRM : (AR "simple accusé de réception", CRT "compte-rendu basique", CRC"compte-rendu complet")</b>		
Version du CRM	-	O	Numéro de version du modèle de CRM	Numérique	[3,3]
Identifiant de l'envoi	\$10.G00.95.900	O	Identifiant du flux attribué par le bloc 1 [0-9A-Za-z\._-]*	Alphanum+spec.	[1,50]
Type de CRM	-	O	1 (AR simple accusé de réception) 2 (CRT compte-rendu basique) 3 (CRC compte-rendu complet)	Numérique	[1,1]
Mode de dépôt	\$10.G00.95.006	F	Mode de dépôt (upload ou Upload ou MtoM ou mtom)	Alpha	[1,6]
Site déposant	\$10.G00.95.007	F	SIRET déposant dans le cas du MtoM	Alphanum	[14,14]
Point de dépôt	\$10.G00.00.007	O	Identification du point de dépôt bloc 1 (01=Net-Entreprises, 02=MSA)	Numérique	[2,2]
Taille du fichier	-	F	Taille du fichier en kilo octets	Numérique	
Date / Heure de réception sur le point de dépôt	\$10.G00.95.008	O	Date-heure de dépôt du fichier sur le bloc 1 (AAAAMMJJHHMMSS)	Date-Heure	[14,14]
Nom du déclarant inscrit	\$10.G00.95.001	F	Nom du déclarant inscrit	Alpha	[1,65]
Prénom du déclarant inscrit	\$10.G00.95.002	F	Prénom du déclarant inscrit	Alpha	[1,40]
SIRET du déclarant inscrit	\$10.G00.95.003	F	SIRET du déclarant inscrit	Numérique	[14,14]
SIRET émetteur	\$10.G00.01.001/002	O	Numéro SIRET de l'émetteur du fichier reçu	Numérique	[14,14]
Nom/Raison sociale émetteur	\$10.G00.01.003	O	Nom ou raison sociale de l'émetteur du fichier reçu	Alphanum	[1,60]
Type de l'envoi	\$10.G00.00.008	O	Type de l'envoi (01 = normal, 02 = néant)	Numérique	[2,2]
Version de la norme	\$10.G00.00.006	O	Version de la norme (P20V01 <b>ou P21V01</b> ) P20V01 pour une DSN Norme 2020 <b>P21V01 pour une DSN Norme 2021</b>	Alphanum	[8,8]
Code envoi (test / réel)	\$10.G00.00.005	O	Code envoi du fichier d'essai ou réel	Numérique	[2,2]
Date / Heure de réception par l'organisme	-	C	Date / heure à laquelle a été reçu le fichier par l'organisme porteur de risque (AAAAMMJJHHMMSS), obligatoire si le CRM est émis par un porteur de risque	Date-Heure	[14,14]
Date / Heure de réception par le délégataire de gestion	-	C	Date / heure à laquelle a été reçu le fichier par le délégataire (AAAAMMJJHHMMSS), obligatoire si le CRM est émis par un délégataire de gestion	Date-Heure	[14,14]
<b>Niveau 2 - Déclaration [1,1] pour producteur CRM [1,3] pour CRM réconcilié</b>		O	<b>Présent quelque soit le type du CRM : (AR "simple accusé de réception", CRT "compte-rendu basique", CRC"compte-rendu complet")</b>		
Identifiant déclaration	\$20.G00.96.902	O	Numéro relatif de la déclaration au sein du fichier reçu sur le bloc 1	Numérique	[1,5]
Nature déclaration	\$20.G00.05.001	O	Nature de la déclaration (01=mensuelle, 02=signalement fin de contrat, 04=signalement Arrêt de travail, 05=signalement Reprise suite à arrêt de travail, 07=Signalement Fin du contrat de travail Unique, 08=Signalement Amorçage des Données Variables)	Numérique	[2,2]
Type déclaration	\$20.G00.05.002	O	Type de la déclaration (01=normale, 02=normale néant, 03=annule et remplace intégral, 04=annule, 05=annule et remplace néant)	Numérique	[2,2]
Fraction déclaration	\$20.G00.05.003	O	Numéro de fraction de la déclaration	Numérique	[2,2]
N° ordre déclaration	\$20.G00.05.004	O	Numéro d'ordre de la déclaration	Numérique	[1,15]
Identifiant déclaration annulée / remplacée	\$20.G00.05.006	C	Identifiant de la déclaration initiale annulée ou remplacée (si type 03 ou 04 ou 05)	Numérique	[9,51]
Date du mois principal déclaré	\$20.G00.05.005	C	Date du mois principal déclaré (si nature mensuelle)	Date	[8,8]
Date de constitution du fichier	\$20.G00.05.007	F	Date de constitution du fichier	Date	[8,8]
Identifiant métier	\$20.G00.05.009	C	Identifiant métier (pour toutes les natures de DSN)	Alphanum	[1,15]
Champ de la déclaration	\$20.G00.05.008	C	Champ de la déclaration (si nature mensuelle, 01=totale, 02=partielle régime agricole, 03=partielle régime général)	Numérique	[2,2]

# Comptes Rendus Métier (CRM) en retour des fichiers DSN reçus par les Organismes Complémentaires

## Détail des données de l'AR (accusé de réception), du CRT (compte-rendu de traitement) et du CRC (compte-rendu complet)

Donnée	Source	Usage	Contenu	Format	Long.
Nature de l'événement déclencheur du signalement	S20.G00.05.011	C	Nature de l'événement (01 - Embauche effective de l'individu, 02 - Embauche de l'individu suite à une mutation, 03 - Fin de dispense d'affiliation, 04 - Changement des paramètres du contrat collectif Prévoyance, 05 - Transmission de l'ensemble d'une population à affilier à un nouveau contrat). <i>Si nature signalement d'amorçage des données variables (=nature 08)</i>	Numérique	[2,2]
SIREN déclaration	S21.G00.06.001	O	SIREN de l'entreprise déclarée	Numérique	[9,9]
NIC siège déclaration	S21.G00.06.002	F	NIC de l'établissement siège	Numérique	[5,5]
NIC d'affectation	S21.G00.11.001	O	NIC de l'établissement d'affectation (établissement déclaré)	Numérique	[5,5]
Code organisme	S21.G00.15.002	O	Code de l'organisme porteur de risques (Institution de Prévoyance Pnnnn, Mutuelle nnnnnnnnn ou Société d'assurance Axxxxx) correspondant au contenu de la rubrique S21.G00.15.002	Alphanum	[5,9]
Code délégataire de gestion	S21.G00.15.003	C	Code délégataire de gestion éventuel (Dxxxxx) ou (Gxxxxx), correspondant au contenu de la rubrique S21.G00.15.003	Alphanum	[6,6]
Code organisme ou délégataire producteur du CRM		O	Code de l'organisme ou du délégataire de gestion producteur du CRM (pour partie ou en totalité)	Alphanum	[5,9]
Raison sociale du producteur du CRM	-	O	Libellé de l'organisme ou du délégataire correspondant à la rubrique précédente (selon listes enregistrées sur Net-DSN)	Alphanum	[3,60]
Date / Heure de production du CRM	-	O	Date / Heure à laquelle a été produit le CRM (AAAAMMJJHHMMSS)	Date-Heure	[14,14]
Nombre de salariés dans la déclaration	-	F	Nombre de blocs S21.G00.30 présents dans la déclaration (1 pour un signalement, 1 à n pour une mensuelle normale, 0 pour une mensuelle néant)	Numérique	
Nombre total d'erreurs	-	C	Nombre d'erreurs de code Exxxnn dans la déclaration (obligatoire si CRC"compte-rendu complet")	Numérique	
Nombre total d'erreurs "C" Critiques	-	C	Nombre d'erreurs de code Exxxnn dans la déclaration dont la criticité est à "C" (obligatoire si CRC"compte-rendu complet" contenant au moins une erreur critique)	Numérique	
Nombre total d'affiliations à prendre en compte	-	F	Nombre total d'affiliations à prendre en compte	Numérique	
Nombre total de radiations prises en compte	-	F	Nombre total de radiations prises en compte	Numérique	
Nom du contact chez le producteur du CRM	-	O	Nom du service ou du gestionnaire en charge du dossier	Alphanum	[3,60]
Téléphone du contact	-	F	Téléphone du service ou du gestionnaire en charge du dossier	Numérique	[10,10]
Courriel du contact	-	O	Courriel du service ou du gestionnaire en charge du dossier	Alphanum+spec.	[3,60]
Code retour global	-	C	<b>Peut-être absent seulement dans le cas d'un CRM AR "simple accusé de réception"</b> 0 = DSN acceptée 1 = DSN acceptée, avec corrections à apporter (présence d'anomalies non bloquantes) 2 = DSN partiellement prise en compte (présence d'erreurs interdisant la prise en compte de certains salariés ou de certaines données, cas applicable seulement aux déclarations mensuelles) 3 = DSN non prise en compte par l'organisme (présence d'erreurs au niveau déclaration)	Numérique	[1,1]
Complément explicatif du code retour global	-	C	Complément explicatif du code retour global. Obligatoire si code retour global présent et différent de 0, en l'absence du niveau 3 (RetourMetier). <i>Non requis si le niveau 3 est présent.</i>	Alphanum+spec.	[3,500]

Donnée	Source	Usage	Contenu	Format	Long.
<b>Niveau 3 - Retour Mandat Net-Entreprises [0,*]</b>		C	<b>Présent si le mandat correspondant au compte mentionné est absent, et doit être géré sur Net-Entreprises (demande de retour vers le déclarant d'un lien pointant vers le Module Mandat de Net-Entreprises)</b>		
BIC du compte débiteur	S21.G00.20.003	O	BIC du compte débiteur	Alphanum ou 11 fois " "	8 ou 11
IBAN du compte débiteur	S21.G00.20.004	O	IBAN du compte débiteur	Alphanum	[15,34]
ICS du créancier (OC ou délégataire)	-	O	ICS du créancier (OC ou délégataire)	Alphanum	[13,13]
<b>Niveau 3 - Retour Mandat Propriétaire [0,*]</b>		C	<b>Présent si le mandat correspondant au compte mentionné est absent, et doit être géré par une solution propriétaire au producteur du CRM. Si le lien URL est présent, il s'agit d'un lien pointant vers cette solution propriétaire.</b>		
BIC du compte débiteur	S21.G00.20.003	O	BIC du compte débiteur	Alphanum ou 11 fois " "	8 ou 11
IBAN du compte débiteur	S21.G00.20.004	O	IBAN du compte débiteur	Alphanum	[15,34]
ICS du créancier (OC ou délégataire)	-	O	ICS du créancier (OC ou délégataire)	Alphanum	[13,13]
URL d'un service mandat propriétaire au créancier	-	C	URL d'un service mandat propriétaire au créancier	Alphanum+spec.	[10,250]
<b>Niveau 3 - Retour Métier [0,2000]</b>		C	<b>Présent uniquement dans le cas d'un CRM de type CRC "compte-rendu complet"</b>		
Numéro d'ordre du retour	-	O	Numéro d'ordre du retour	Numérique	[1,6]
Nombre d'erreurs similaires	-	C	Nombre de codes retour similaires de type "E" (erreur) ou de type "I" (information) ont été regroupés. Les données de contexte sont alors celles de la première erreur ou information rencontrée. Donnée absente ou valorisée à 1 en l'absence de regroupement.	Numérique	

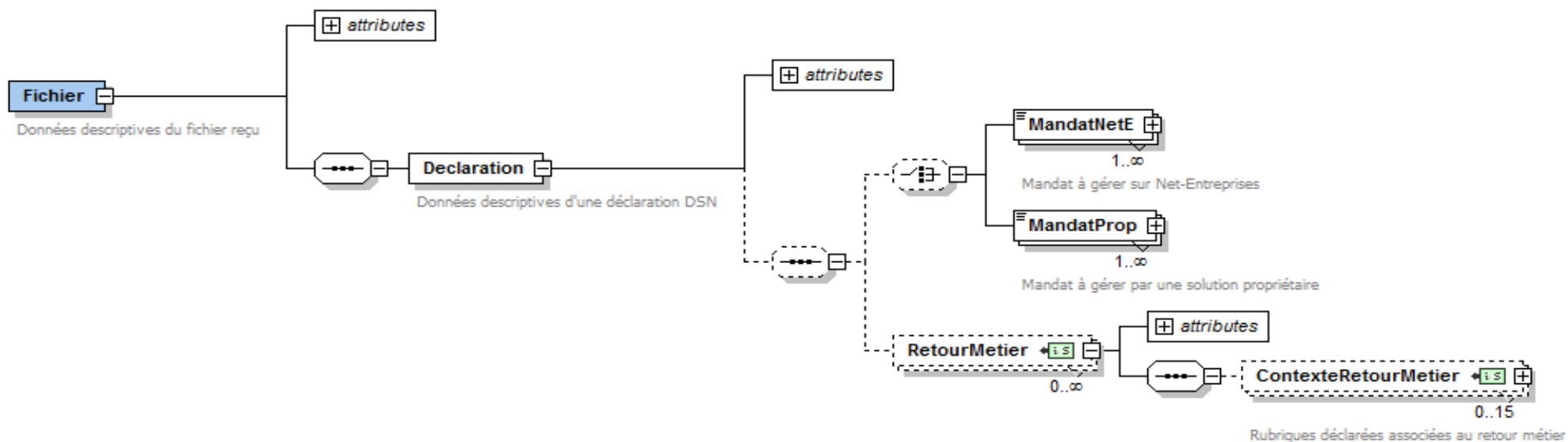
**Comptes Rendus Métier (CRM) en retour des fichiers DSN reçus par les Organismes Complémentaires**  
**Détail des données de l'AR (accusé de réception), du CRT (compte-rendu de traitement) et du CRC (compte-rendu complet)**

Donnée	Source	Usage	Contenu	Format	Long.
Code Retour Métier	-	O	<p>Renseigné sous la forme "SXXXnn"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avec S = nature du retour ( E erreur, I information)</li> <li>- avec XXX = domaine (DEC déclaration, ENT entreprise, ETB établissement, ADH adhésion, CET cotisation établ., VER versement, CVE composant versement, SAL salarié, TRA contrat de travail, ATR arrêt de travail, FCT fin de contrat, AFF affiliation, AYD ayant-droit, CIN cotisation individuelle, ANC ancienneté, LIT lieu de travail, EVT événement)</li> <li>- avec nn = numéro de l'erreur ou de l'information donnée (se reporter à l'onglet Code Retour Métier)</li> </ul> <p>Recommandations concernant les retours IVER01 (information de paiement prise en compte), IVER02 (information de paiement non prise en compte), et IVER03 (information de paiement reçue) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un retour IVER01, IVER02, ou IVER03 est interdit sur chaque bloc 20 de la DSN comportant un mode de paiement égal à 06 (versement réalisé par un autre établissement).</li> <li>- <b>Pour chaque bloc 20, à l'exception des blocs 20 avec mode de paiement égal à 06 (versement réalisé par un autre établissement), on ne peut avoir qu'un et un seul code IVER01/02/03; étant précisé que pour tout code IVER02, doit être renseigné au moins un code de type EVERxx ou ECVExx.</b></li> <li>- Pour tout retour IVER01, IVER02, ou IVER03 les données de contexte S21.G00.20.001 , 005 et 010 doivent être rapportées, ainsi que 008 et 012 si présentes dans le bloc concerné de la DSN.</li> <li>- Pour tout retour métier IVER02, au moins un autre retour métier de type EVERxx ou ECVExx doit être présent, à l'exception du code retour EVER01.</li> </ul> <p>Recommandations concernant les retours sur les composants de versement xCVExx :</p>	Liste	[6,6]
Libellé correspondant au code retour métier	-	O	Libellé impérativement renseigné avec celui que prévoient les présentes spécifications pour chacun des codes retour métier autorisés (il ne s'agit pas d'un libellé libre).	Alphanum	[5,120]
Criticité du code retour métier	-	F	<p>Permettant de définir la criticité de l'anomalie remontée.</p> <p>C = "Critique" - A corriger impérativement dans la DSN suivante</p> <p>P = "Passable" - A corriger dès que possible</p>	Liste	[1,1]
Message complémentaire	-	C	Message complémentaire libre, obligatoire pour toutes les erreurs ou informations génériques SXXXnn avec nn = 98 ou 99	Alphanum	[3,250]
Rubrique ou Bloc à l'origine du retour	-	O	<p>Rubrique ou Bloc à l'origine du retour</p> <p>Snn.Gnn.nn.nnn (si rubrique)</p> <p>Snn.Gnn.nn (si bloc)</p>	Liste	
Libellé de la rubrique ou du bloc concerné	-	O	Libellé de la rubrique ou du bloc à l'origine du retour métier, tel que défini dans le cahier technique DSN. Ce libellé sera utilisé dans le cadre d'un affichage écran du CRM	Alphanum	[1,120]
Valeur de la rubrique à l'origine du retour	-	F	Valeur de la rubrique à l'origine du retour (applicable si RubriqueBlocRetour = nom de rubrique)	Alphanum	[1,120]
Libellé de la valeur à l'origine du retour	-	F	Libellé de la valeur correspondant à celle de la rubrique à l'origine du retour (applicable si RubriqueBlocRetour = nom de rubrique)	Alphanum	[1,120]
Valeur corrigée ou attendue	-	F	Valeur corrigée de la rubrique en erreur ou valeur attendue de la rubrique absente ou valeur prise en compte pour un retour de type "information"	Alphanum	[1,120]

Donnée	Source	Usage	Contenu	Format	Long.
Libellé de la valeur corrigée ou attendue	-	F	Libellé de la valeur corrigée de la rubrique en erreur ou de la valeur attendue de la rubrique absente	Alphanum	[1,120]
Date de l'événement	-	C	Date événement (explicite ou implicite) obligatoire lorsque le code retour métier concerne un événement non générique SEVTnn avec nn différent de 98 ou 99	Date	[8,8]
<b>Niveau 4 - Contexte Retour Metier [0,15]</b>	-	F	<b>Rubriques déclarées associées au retour métier et permettant d'identifier l'objet concerné dans la déclaration (contrat, salarié, cotisation...etc)</b>		
Rubrique associée au retour métier	-	O	Snn.Gnn.nn.nnn (rubrique associée au retour, telle que lue dans la déclaration)	Liste	
Libellé de la rubrique associée au retour métier	-	O	Libellé de la rubrique associée au retour métier tel que défini dans le cahier technique DSN. Ce libellé sera utilisé dans le cadre d'un affichage écran du CRM	Alphanum	[1,120]
Valeur de la rubrique associée au retour métier	-	O	Valeur de la rubrique associée au retour métier, telle que présente dans la déclaration	Alphanum	[1,120]
Libellé de la valeur de la rubrique associée au retour métier	-	F	Libellé de la valeur de la rubrique associée au retour métier, tel que définie dans le cahier technique DSN. Ce libellé sera utilisé dans le cadre d'un affichage écran du CRM.	Alphanum	[1,120]

## Comptes Rendus Métier (CRM) en retour des fichiers DSN reçus par les OC

Schéma commun à l'AR (accusé de réception), au CRT (compte-rendu de traitement) et au CRC (compte-rendu complet)



### Documents techniques associés :

- schéma XML : CRM-DSN-OC-P3-V1.1.4.xsd
- exemple d'AR minimal : CRM-DSN-OC-P3-V1.1.4-Exemple-AR.xml
- exemple de CRC complet : CRM-DSN-OC-P3-V1.1.4-Exemple-CRC.xml
- exemple de CRC complet avec retour mandat Net-Entreprises : CRM-DSN-OC-P3-V1.1.4-Exemple-MNETE.xml
- exemple de CRC complet avec retour mandat Propriétaire : CRM-DSN-OC-P3-V1.1.4-Exemple-MPROP.xml



RETOUR METIER				Rubriques à rapporter en ContexteRetourMetier (conseils non limitatifs)																																												
RubriqueBlocRetour		Code Retour Metier	LibelCodeRetourMetier	Adhésion		Cot. Etab		Salarié						CTravail		Affil.	Ayant-droit		Cotisation Indiv.				Versement				Composant		Ancien.																			
				Référence contrat	Code OC	Code DELEG	Valeur	Code de cotisation	Date début	Date fin	NIR	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Date de naissance	Matricule	NTT	Début contrat	N° contrat	Code option	Code population	Type	Date de naissance	Nom	Prénoms	Date de début	Date de fin	Type	Montant	Montant cotisation	Identifiant OPS	IBAN	Montant Versement	Code délégataire	Mode de paiement	Date de paiement	SIRET Payeur	Montant versé	Type population	Code affectation	Période affectation	Type	Unité de mesure					
				S21.G00.15.001	S21.G00.15.002	S21.G00.15.003	S21.G00.82.001	S21.G00.82.002	S21.G00.82.003	S21.G00.82.004	S21.G00.30.001	S21.G00.30.002	S21.G00.30.003	S21.G00.30.004	S21.G00.30.006	S21.G00.30.019	S21.G00.30.020	S21.G00.40.001	S21.G00.40.009	S21.G00.70.004	S21.G00.70.005	S21.G00.73.003	S21.G00.73.005	S21.G00.73.006	S21.G00.73.009	S21.G00.78.002	S21.G00.78.003	S21.G00.79.001	S21.G00.79.004	S21.G00.81.004	S21.G00.20.001	S21.G00.20.004	S21.G00.20.005	S21.G00.20.008	S21.G00.20.010	S21.G00.20.011	S21.G00.20.012	S21.G00.55.001	S21.G00.55.002	S21.G00.55.003	S21.G00.55.004	S21.G00.86.001	S21.G00.86.002					
Déclaration 05	S20.G00.05[.xxx]	EDEC01	Anomalie grave de structure ou de contenu (voir éditeur)																																													
		EDEC02	Déclaration en double ou annule et remplace inexploitable																																													
		EDEC98	Erreur globale relative à la déclaration																																													
		IDEC99	Information relative à la déclaration																																													
Entreprise 06	S21.G00.06[.xxx]	EENT01	Entreprise inconnue																																													
		EENT98	Erreur globale relative à l'entreprise																																													
		IENT99	Information relative à l'entreprise																																													
Etabl. 11	S21.G00.11[.xxx]	EETB01	Etablissement inconnu																																													
		EETB98	Erreur globale relative à l'établissement																																													
		IETB99	Information relative à l'établissement																																													
Adhésion 15/16	S21.G00.15	EADH01	Adhésion manquante																																													
	S21.G00.15.001	EADH02	Référence Contrat de l'adhésion erronée	X	X	X																																										
	S21.G00.15.002	EADH03	Code OC de l'adhésion erroné	X	X	X																																										
	S21.G00.15.003	EADH04	Code DELEG de l'adhésion erroné	X	X	X																																										
	S21.G00.15.003	EADH05	Code DELEG de l'adhésion présent à tort	X	X	X																																										
	S21.G00.15.003	EADH06	Code DELEG de l'adhésion absent	X	X	X																																										
	S21.G00.15[.xxx] ou 16[.xxx]	EADH98	Erreur adhésion	X	X	X																																										
Cot. Etab 82	S21.G00.15[.xxx] ou 16[.xxx]	IADH99	Information adhésion	X	X	X																																										
	S21.G00.82	ECET01	Cotisation établissement manquante	X	X	X																																										
	S21.G00.82.002	ECET02	Code de cotisation établissement erroné	X	X	X	X	X	X	X	X																																					
	S21.G00.82.005	ECET03	Reference contractuelle erronée(cotisation établissement)	X	X	X	X	X	X	X	X																																					
	S21.G00.82.003	ECET04	Date de début de rattachement erronée(cotisation établissement)	X	X	X	X	X	X	X	X																																					
	S21.G00.82.004	ECET05	Date de fin de rattachement erronée(cotisation établissement)	X	X	X	X	X	X	X	X																																					
	S21.G00.82.001	ECET06	Montant cotisation établissement erroné	X	X	X	X	X	X	X	X																																					
S21.G00.82[.xxx]	ECET98	Erreur cotisation établissement	X	X	X	X	X	X	X	X																																						

RETOUR METIER				Rubriques à rapporter en ContexteRetourMetier (conseils non limitatifs)																																								
Rubrique	BlocRetour	Code Retour Metier	LibelCodeRetourMetier	Adhésion			Cot. Etab			Salarié						CTravail	Affil.	Ayant-droit			Cotisation Indiv.				Versement					Composant			Ancien.											
				Référence contrat	Code OC	Code DELEG	Valeur	Code de cotisation	Date début	Date fin	NIR	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Date de naissance	Matricule	NTT	Début contrat	N° contrat	Code option	Code population	Type	Date de naissance	Nom	Prénoms	Date de début	Date de fin	Type	Montant	Montant cotisation	Identifiant OP5	IBAN	Montant Versement	Code délégataire	Mode de paiement	Date de paiement	SIRET payeur	Montant versé	Type population	Code affectation	Période affectation	Type	Unité de mesure	
				\$Z1.G00.15.001	\$Z1.G00.15.002	\$Z1.G00.15.003	\$Z1.G00.82.001	\$Z1.G00.82.002	\$Z1.G00.82.003	\$Z1.G00.82.004	\$Z1.G00.30.001	\$Z1.G00.30.002	\$Z1.G00.30.003	\$Z1.G00.30.004	\$Z1.G00.30.006	\$Z1.G00.30.019	\$Z1.G00.30.020	\$Z1.G00.40.001	\$Z1.G00.40.009	\$Z1.G00.70.004	\$Z1.G00.70.005	\$Z1.G00.73.003	\$Z1.G00.73.005	\$Z1.G00.73.006	\$Z1.G00.73.009	\$Z1.G00.78.002	\$Z1.G00.78.003	\$Z1.G00.79.001	\$Z1.G00.79.004	\$Z1.G00.81.004	\$Z1.G00.20.001	\$Z1.G00.20.004	\$Z1.G00.20.005	\$Z1.G00.20.008	\$Z1.G00.20.010	\$Z1.G00.20.011	\$Z1.G00.20.012	\$Z1.G00.55.001	\$Z1.G00.55.002	\$Z1.G00.55.003	\$Z1.G00.55.004	\$Z1.G00.86.001	\$Z1.G00.86.002	
Versem. 20	\$Z1.G00.20	EVER01	Versement manquant																																									
	\$Z1.G00.20.001	EVER02	Code OC erroné (versement)																																									
	\$Z1.G00.20.008	EVER03	Code délégataire erroné																																									
	\$Z1.G00.20.008	EVER04	Code délégataire absent																																									
	\$Z1.G00.20.008	EVER05	Code délégataire présent à tort																																									
	\$Z1.G00.20.012	EVER06	SIRET payeur erroné																																									
	\$Z1.G00.20.012	EVER07	SIRET payeur présent à tort																																									
	\$Z1.G00.20.012	EVER08	SIRET payeur absent																																									
	\$Z1.G00.20.003	EVER09	BIC présent à tort																																									
	\$Z1.G00.20.004	EVER10	IBAN présent à tort																																									
	\$Z1.G00.20.003	EVER11	BIC absent																																									
	\$Z1.G00.20.004	EVER12	IBAN absent																																									
	\$Z1.G00.20.005	EVER13	Montant de versement erroné																																									
	\$Z1.G00.20.005	EVER14	Montant non nul présent à tort																																									
	\$Z1.G00.20.010	EVER15	Mode de paiement non supporté																																									
	\$Z1.G00.20.011	EVER16	Date de paiement par prélèvement SEPA (télérglement) absente																																									
	\$Z1.G00.20	EVER17	Absence de mandat SEPA																																									
	\$Z1.G00.20.010	EVER18	Mode de paiement non-conforme à l'attendu																																									
	\$Z1.G00.20[.xxx]	EVER98	Erreur versement																																									
	\$Z1.G00.20[.xxx]	IVER01	Information de paiement prise en compte (en attente de réalisation du paiement)																																									
\$Z1.G00.20[.xxx]	IVER02	Information de paiement non prise en compte																																										
\$Z1.G00.20[.xxx]	IVER03	Information de paiement reçue																																										
\$Z1.G00.20[.xxx]	IVER99	Information versement																																										
Compos. Versem. 55	\$Z1.G00.55	ECVE01	Composant Versement manquant	x	x	x																	</																					

[illegible]

RETOUR METIER				Rubriques à rapporter en ContexteRetourMetier (conseils non limitatifs)																																										
Rubrique	BlocRetour	Code Retour Metier	LibelCodeRetourMetier	Adhésion			Cot. Etab			Salarié						CTravail		Affil.	Ayant-droit			Cotisation Indiv.				Versement					Composant			Ancien.												
				Référence contrat	Code OC	Code DELEG	Valeur	Code de cotisation	Date début	Date fin	NIR	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Date de naissance	Matricule	NTT	Début contrat	N° contrat	Code option	Code population	Type	Date de naissance	Nom	Prénoms	Date de début	Date de fin	Type	Montant	Montant cotisation	Identifiant OP5	IBAN	Montant Versement	Code délégataire	Mode de paiement	Date de paiement	SIRET Payeur	Montant versé	Type population	Code affectation	Période affectation	Type	Unité de mesure			
				\$21.G00.15.001	\$21.G00.15.002	\$21.G00.15.003	\$21.G00.82.001	\$21.G00.82.002	\$21.G00.82.003	\$21.G00.82.004	\$21.G00.30.001	\$21.G00.30.002	\$21.G00.30.003	\$21.G00.30.004	\$21.G00.30.006	\$21.G00.30.019	\$21.G00.30.020	\$21.G00.40.001	\$21.G00.40.009	\$21.G00.70.004	\$21.G00.70.005	\$21.G00.73.003	\$21.G00.73.005	\$21.G00.73.006	\$21.G00.73.009	\$21.G00.81.004	\$21.G00.20.001	\$21.G00.20.004	\$21.G00.20.005	\$21.G00.20.008	\$21.G00.20.010	\$21.G00.20.011	\$21.G00.20.012	\$21.G00.55.001	\$21.G00.55.002	\$21.G00.55.003	\$21.G00.55.004	\$21.G00.86.001	\$21.G00.86.002							
Ayant-droit 73	S21.G00.73.006	EAYD08	Nom de famille erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.007	EAYD09	NIR ayant droit erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.008	EAYD10	NIR ouvrant droit régime base maladie erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.009	EAYD11	Prénoms erronés	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.010	EAYD12	Code organisme d'affiliation à l'AM erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.011	EAYD13	Date de fin de rattachement à l'ouvrant droit absente	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.011	EAYD14	Date de fin de rattachement à l'ouvrant droit présente à tort	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73.011	EAYD15	Date de fin de rattachement à l'ouvrant droit erronée	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
	S21.G00.73[.xxx]	EAYD98	Erreur ayant-droit	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																						
S21.G00.73[.xxx]	IAYD99	Information ayant-droit	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																							
Cotisation Individuel. 78/79/81	S21.G00.78	ECIN01	Base assujettie manquante	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.78.012	ECIN02	Identifiant technique Affiliation erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.78.002	ECIN03	Date de début de rattachement erronée	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.78.003	ECIN04	Date de fin de rattachement erronée	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.79	ECIN05	Composant base assujettie manquant	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.79.001	ECIN06	Type de composant erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.79.004	ECIN07	Montant de composant erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.81.004	ECIN08	Montant de cotisation individuelle erroné	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.78[.xxx] , 79[.xxx] , 81[.xxx]	ECIN98	Erreur base ou cotisation individuelle	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	S21.G00.78[.xxx] , 79[.xxx] , 81[.xxx]	ICIN99	Information base ou cotisation individuelle	x	x	x					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																									
Ancien. 86	S21.G00.86	EANC01	Ancienneté manquante								x	x	x	x	x	x	x																													
	S21.G00.86.001	EANC02	Type d'ancienneté erroné								x	x	x	x	x	x	x																													
	S21.G00.86.002	EANC03	Unité de mesure erronée								x	x	x	x	x	x	x																													
	S21.G00.86.003	EANC04	Valeur ancienneté erronée								x	x	x	x	x	x	x																													
	S21.G00.86.005	EANC05	Numéro contrat erroné								x	x	x	x	x	x	x																													
	S21.G00.86[.xxx]	EANC98	Erreur ancienneté								x	x	x	x	x	x	x																													
	S21.G00.86[.xxx]	IANC99	Information ancienneté								x	x	x	x	x	x	x																													
Lieu trav. 85	S21.G00.85[.xxx]	ELIT98	Erreur lieu de travail																																											
	S21.G00.85[.xxx]	ILIT99	Information lieu de travail																																											

RETOUR METIER				Rubriques à rapporter en ContexteRetourMetier (conseils non limitatifs)																																										
RubriqueBlocRetour		Code Retour Metier	LibelCodeRetourMetier	Adhésion		Cot. Etab		Salarié						CTravail		Affil.	Ayant-droit			Cotisation Indiv.			Versement				Composant			Ancien.																
				Référence contrat	Code OC	Code DELEG	Valeur	Code de cotisation	Date début	Date fin	NIR	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Date de naissance	Matricule	NTT	Début contrat	N° contrat	Code option	Code population	Type	Date de naissance	Nom	Prénoms	Date de début	Date de fin	Type	Montant	Montant cotisation	Identifiant OPS	IBAN	Montant Versement	Code délégataire	Mode de paiement	Date de paiement	SIRET Payeur	Montant versé	Type population	Code affectation	Période affectation	Type	Unité de mesure			
				\$21.G00.15.001	\$21.G00.15.002	\$21.G00.15.003	\$21.G00.82.001	\$21.G00.82.002	\$21.G00.82.003	\$21.G00.82.004	\$21.G00.30.001	\$21.G00.30.002	\$21.G00.30.003	\$21.G00.30.004	\$21.G00.30.006	\$21.G00.30.019	\$21.G00.30.020	\$21.G00.40.001	\$21.G00.40.009	\$21.G00.70.004	\$21.G00.70.005	\$21.G00.73.003	\$21.G00.73.005	\$21.G00.73.006	\$21.G00.73.009	\$21.G00.78.002	\$21.G00.78.003	\$21.G00.79.001	\$21.G00.79.004	\$21.G00.81.004	\$21.G00.20.001	\$21.G00.20.004	\$21.G00.20.005	\$21.G00.20.008	\$21.G00.20.010	\$21.G00.20.011	\$21.G00.20.012	\$21.G00.55.001	\$21.G00.55.002	\$21.G00.55.003	\$21.G00.55.004	\$21.G00.86.001	\$21.G00.86.002			
Événement	S21.G00.70	EEVT01	Affiliation rejetée																																											
	S21.G00.70	IEVT02	Nouvelle affiliation en cours de traitement																																											
	S21.G00.70.004	EEVT03	Changement d'option erroné																																											
	S21.G00.70.004	IEVT04	Changement d'option pris en compte																																											
	S21.G00.70.005	EEVT05	Changement de population erroné																																											
	S21.G00.70.005	IEVT06	Changement de population pris en compte																																											
	S21.G00.62	IEVT07	Radiation prise en compte suite à fin de contrat																																											
	S21.G00.30[.xxx] ou 40[.xxx]	IEVT08	Radiation prise en compte suite à modifications affectant le salarié ou son conrat de travail																																											
	S21.G00.30	IEVT09	Radiation suite à mutation présumée du salarié																																											
		EEVT98	Erreur événement																																											
	IEVT99	Information événement																																												

**Attention :**

- il convient de choisir parmi les données de contexte possibles, pour ne pas en proposer plus de 15 pour une anomalie donnée (contrainte imposée par le schéma)