

MicroConférences Net-entreprises.fr

Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets



URSSAF - AGIRC-ARRCO - CNAV - CNAM - CNAF - PÔLE EMPLOI UNÉDIC - MSA - UCF CIBTP - CS - CRPCEN - CTIP - FRANCE ASSUREURS MUTUALITÉ FRANÇAISE - CRPNPAC - CPRPSNCF - CNIEG - CAMIEG - ENIM CAVIMAC - CNBF - CDC - RAFP - IRCANTEC - CNRACL - CFDT - CPME CGT - CGT-FO - CNOEC - FNSEA - MEDEF - NUMEUM - UNAPL - U2P

Intervenants

Virginie Etcheto

Michel Sénécal





Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets



NET-ENTREPRISES : 22 ANS D'HISTOIRE ET DE CONSTRUCTION ENSEMBLE !



Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets





Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets





Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets





Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets

Industrialisation et extension des usages DSN

2019

Prélèvement à la source via DSN et PASRAU

2020

- Crise Covid : informations mutualisées et nouveaux services en urgence
- Retours des CRM industrialisés en API
- Hypervision (contrôle entre SI)
- DOETH en DSN, PASRAU étendu
- Notification électronique taux AT/MP
- Base de requêtage PIQ (analyse et amélioration qualité des déclarations)

Nouvel affichage du site

2021

- Généralisation de la DSN à la Fonction publique
- FCTU et fin AE
- Normalisation des comptes-rendus métiers - norme Neores
- Bonus-Malus

2,5 millions d'inscrits

45 procédures en une via la DSN

Plus de 40 millions de déclarations

NET-ENTREPRISES·FR GIP Modernisation des déclarations sociales

Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets

Dates clés : un portail au service des utilisateurs

ſ	۲, I
C	

2000 : la naissance du site Net-entreprises

Un nombre de déclarations limité Un site pas toujours intuitif Les débuts d'internet....



2013 : La base de connaissances voit le jour !

Des aides mieux adaptées aux utilisateurs Des recherches simplifiées grâce au langage naturel Des notifications des actualités et mises à jour

_	

2020 : le site fait peau neuve !

Des pages publiques reprenant l'expérience utilisateur Des accès directs à partir du site public







UNE ERGONOMIE PENSEE POUR LES UTILISATEURS : PARCOURS



Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets

Un compte sécurisé : c'est un compte à l'image de la vie du Cabinet



Un collaborateur quitte le cabinet ? Ses accès doivent être supprimés



Un état des lieux trimestriel de l'inscription permet de rationnaliser les accès et de supprimer les éventuels clients



Un nouveau client ? Pensez à ce qui doit être déclaré avant de dupliquer les habilitations et droits déclaratifs



Les 3 principales fonctionnalités







Arrivée d'un collaborateur



Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets



Informations du déclarant

Le mode de création



				D IMPRIMER	+ NOUVEAU DÉCLAR
Déclarant				Administrateur propriétaire	
SIRET	Nom et Prénom	Contact	 Mot de passe ○ ○ ○ Non défini 	SIRET	énom ♀ rateur propriétaire
999 005 996 00007	ADM ADM	amaud. mds.fr		999 005 996 00007 ADM ADM	
				× ANNULER	VALIDER



Connexion et accès de l'administrateur	Informations du déclarant	Le mode de création
Renseigner les informations relatives au nouveau déclarant	 Renseignez les informations de votre déclarant et cliquez sur "Valider". IMPORTANT : N'oubliez pas de communiquer à votre déclarant son mot de passe pro Aiout d'un déclarant 	× ovisoire afin de pouvoir se connecter.
	Siret * Raison 999 005 996 00007 V GIP 1	sociale MDS TEST PROJET
Renseigner une adresse mail valide	▲ Déclarant Préno DUPONT PIER Tél. fixe * Tél. p 0123456789 0612	m* IRE O ortable 2345678 O
Valider le @ reçu pour accéder au compte et déclarer.	Adresse électronique * Confir dupont.pierre@cresta.fr 🔗 dupont.pierre@cresta.fr	mation d'adresse électronique *

NET-ENTREPRISES·FR GIP Modernisation des déclarations sociales

Informations du déclarant

Le mode de création

Mode d'affectation des habilitations

- manuel, en gérant au cas par cas les habilitations
- O automatique, en lui attribuant les mêmes habilitations d'un déclarant existant :



LE MODE MANUEL

Gestion au cas par cas des habilitations (droits déclaratifs) en fonction des déclarations et des clients



LE MODE AUTOMATIQUE

Attribution des droits du nouveau déclarant en fonction de ceux déjà mis en place





Départ d'un collaborateur



Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets

Choix du mode Choix du déclarant Connexion et accès de suppression de l'administrateur à supprimer du déclarant PORTAIL OFFICIEL DES DÉCLARATIONS SOCIALES EN LIGNE > Vos déclarations Vos déclarations AC (insc. EDI) **DSN** régime AC (dépôt) AC (saisie) Se connecter à net-entreprises.fr général Déclaration sociale nominative pour le régime général Attestation d'assurance chômage - dépôt Inscription à l'attestation d'assurance chômage en EDI Attestation d'assurance chômage - formulaire Veuillez utiliser vos identifiants et mot de passe Utiliser un certificat > our obtenir les éléments de connexion er Et accès à l'espace Pôle emploi (non vue d'une transmission directement à partir du logiciel de paie Dépôt de fichier issu du logiciel de paie Dépôt de fichier issu du logiciel de paie accessibles aux tiers déclarants pour leurs Siret clients et filiales) . . . Nom Prénom Vos notifications $\mathbf{1}$ Gestion $\mathbf{\uparrow}$ Outils de Contrôle $\mathbf{+}$ Gérer les habilitations DSN (régime général) Référentiels $\mathbf{1}$ Mot de passe Gérer les habilitations DSN (régime agricole) Outils de Paramétrage $\mathbf{1}$ Autres services $\mathbf{1}$ Je me connecte $\mathbf{1}$ Sites partenaires Importer des habilitations (avec dépôt fichier) Consultation $\mathbf{1}$ $\mathbf{1}$ Demande en attente

NET-ENTREPRISES·FR GIP Modernisation des déclarations sociales

Choix du déclarant à supprimer Choix du mode de suppression du déclarant

La suppression peut être effectuée avec ou sans transfert de périmètre

Le déclarant remplaçant peut être sélectionné dans la liste de ceux déjà inscrits.

Un nouveau déclarant remplaçant peut être inscrit : « Nouvel acteur ».

NET-ENTREPRISES·FR

GIP Modernisation des déclarations sociales



Choix du déclarant à supprimer Choix du mode de suppression du déclarant

Ajout d'un déclarant			
Entreprise		l í	Confirmation du transfert
Siret * 999 005 996 00007 v	Raison sociale GIP MDS TEST PROJET		Merci de vérifier la validité des coordonnées téléphoniques et adresse électronique de l'acteur destinataire des habilitations. Ces données sont nécessaires à la bonne transmission des informations aux organismes de protection sociale.
Déclarant Nom * DUPONT Tél. fixe * 0123456789 Adresse électronique * dupont.pierre@cresta.fr O	Prénom * PIERRE Tél. portable 0612345678 Confirmation d'adresse électronique * dupont.pierre@cresta.fr	•	SIRET : 999 005 996 00007 Nom : DUPONT Prénom : PIERRE Rôle(s) : Déclarant Téléphone : 01 23 45 67 89 Téléphone portable : 06 12 34 56 78 Adresse électronique : dupont.pierre@cresta.fr Déclaration(s) :
Abountement dux messages o miorination .	X ANNULER VALIDER		ANNULER CONFIRMER

NET-ENTREPRISES·FR GIP Modernisation des déclarations sociales

Un portail au service du parcours utilisateurs des cabinets



Ajout d'un nouveau client



Titre de la présentation

Choix du portefeuille

Ajout du client

Se connecter à net-entreprises.fr					
Veuillez utiliser vos identifi	ants et mot de passe				
Utiliser un certificat >					
Siret					
Nom	Prénom				
Mot de passe					
Je me connecte					







NET-ENTREPRISES·FR GIP Modernisation des déclarations sociales

Choix du portefeuille

Ajout du client

NET-ENTREPRISES·FR	ADM ADM	Ċ				Ajouter une entrep	rise	×
	Administrateur - Déclarant							
ORTAIL OFFICIEL DES DECLARATIONS SOCIALES				Pour ajouter ur	e entreprise d	lans votre portefeuille	e saisissez le SIR	EN et cliquez sur
				"valider".				
 Si vous souhaitez ajouter un nombre important d'entreprises et/ou d'établissements, rendez-vous sur votr habilitations" par dépôt de fichier. 	e "menu personnalisé" onglet "Importer des	×			Siren *			
Composition du portefeuille								
Nom du portefeuille : Clients Claire					×	ANNULER	v	VALIDER
Entreprises du portefeuille			'					
	+ AJOUTER UNE ENTREP	RISE	(\mathcal{I}_{-}				
				Pou utilisez	r un no la fonci	ombre imp tionnalité d	ortants	de SIREI,





Encore plus de simplification : Et demain ?



Une gestion des habilitations simplifiée



UN ETAT DES LIEUX DU COMPTE AMELIORE

Intégrable dans vos outils bureautiques, une extraction (*.csv) des habilitations pour tous les portefeuilles du cabinet (droits déclaratifs, déclarants...)



UN CHOIX DES HABILITATIONS MIEUX STRUCTURE

A partir de votre état des lieux, visualisez les habilitations à modifier en valorisant des 1 pour marquer l'ajout, et des 0 pour la suppression. (i)

L'AJOUT DE CLIENTS SIMPLIFIE

Ajout de SIRET en masse permettant de gérer en même temps les habilitations via un fichier unique

i

DES TEMPS DE TRAITEMENT AMELIORES

Soucieux de proposer des traitements toujours plus rapides, des temps de traitements améliorés pour une mise à disposition dans les meilleurs délais



Et le portail de demain ?



Un module de notifications permettant de consulter les événements DSN, taux AT/MP, les effectifs...



Une gestion des déclarants simplifiée permettant de gérer l'arrivée ou le départ d'un collaborateur de bout en bout

	٦	
:	-	
Ľ		

Une nouvelle ergonomie et de nouvelles fonctionnalités pour le tableau de bord DSN



Un tableau de bord Net-entreprises toujours plus intuitif







QUESTIONS / RÉPONSES



Titre de la présentation

Merci de votre attention

