Revue de l'affichage du site net-entreprises et de la base de connaissances

Sommaire

Sommaire	2
Introduction	3
• Le constat	4
• Le site net-entreprises	5
La nouvelle page d'accueil	6
Le menu général	
La loupe de recherche	9
Les bandeaux d'information	
Les actualités	
La gestion par profils	
Présentation des déclarations et des services	
Les fiches de présentation des déclarations et services	
Focus Déclaration Sociale Nominative – DSN	
La pastille nouveauté	20
Le widget base de connaissances	
La mire d'authentification générique – MAG	

• Exemple de navigations et de recherche d'informations 23

Exemple 1 : Recherche d'informations module mandat	. 24
Exemple 2 : Recherche d'informations sur la norme DSN	. 25
Exemple 3 : Nouvel arrivant souhaitant de l'info pour s'inscrire	. 27

La base de connaissances......29

La page d'accueil	30
Les sous-thématiques et fiches	32
L'espace personnel de la base de connaissances	33



Le constat

L'information relative à l'offre de service net-entreprises est répartie entre 2 sites :

- Le site <u>www.net-entreprises.fr</u> reprenant les informations des déclarations et le module d'inscription et de connexion
- Le site <u>www.dsn-info.fr</u> reprenant les informations de la Déclaration Sociale Nominative (DSN)

La DSN étant généralisée, il n'y a plus lieu de séparer les 2 sites.

Les principaux constats ayant conduit à la révision de l'affichage du site net-entreprises sont les suivants :

Site net-entreprises.fr	Site DSN-INFO
 Propose un grand nombre de déclarations et de services associés qui dans le cadre de la présentation actuelle complique la recherche du bon service par l'internaute. Des services parfois « cachés » derrière l'accès aux déclarations, donc sous-utilisés. Différentes cibles d'utilisateurs pas assez guidés sur les services qui les concernent. Les « déclarés », nouveaux utilisateurs, qui doivent appréhender la part du portail qui les concernent et les concernera de plus en plus du fait du développement de démarches « retour » (ATMP, Bonus Malus, etc) 	 Site référentiel de la DSN Une utilisation complexe : le site ayant fortement évolué depuis sa création, il présente énormément d'informations avec des entrées par profil d'utilisateurs. Ces entrées ont été ajoutées au fur et à mesure étant chacune constituées d'un menu et de sous menus. La navigation par arborescence et rubriques a donc été complexifiée sans forcément penser au parcours global et à la cohérence d'ensemble. En plus des potentielles difficultés de navigation que peuvent rencontrer les différents utilisateurs, l'ergonomie et le design du site peuvent aujourd'hui représenter un frein à l'utilisation du site.

) Le périmètre

- Révision de la home page et de la partie éditoriale relative à l'ensemble de l'offre de services
- **Reprise des informations de DSN-info.fr au sein de Net-entreprises.fr**
- Révision de la partie éditoriale de la base de connaissances et apporter les évolutions nécessaires à son bon fonctionnement.

Le site net-entreprises

2.

La nouvelle page d'accueil

Deux pages d'accueil portant des informations et un ordonnancement différent :

- Net-entreprises : site portant l'information globale des déclarations (NetX, DSN info générale et Pasrau) et le module d'inscription et de connexion
- DSn-INFO : site dédié à l'information DSN

www.net-entreprises.fr

www.dsn-info.fr



Nouveauté : Un site unique intégrant l'ensemble de l'information globale sur l'offre de service netentreprises.fr

Tiers déclarants	Colle Fonctio	ectivités on publique	Indépendants Professions libérales	i	Editeurs	Presse Chercheurs
Nous vous proposons			Actualités			Voir toutes nos actus
8				PASRAU – Ouvert norme P21V01 Publié le 07 octobre 2020	ure de la plateforme	éditeurs en version de
Inscription et compte net- entreprises.fr	La déclaration sociale nominative DSN	Autres déclarations et services		DSN / PASRAU : n (taux futur) sur la Publié le 07 octobre 2020	ouveau format des C plateforme éditeur	RM nominatifs DGFIP
£03	8	R		Mon Compte Forr de vos salariés Publié le 04 septembre 20	nation : Possibilité d'	abonder les comptes
Outils de contrôle et paramétrage	Outils de suivi tableau de bord	Déclaration passage pour les revenus autres - PASRAU		Vous n'arrivez pa: d'aide à la conne: Publié le 01 septembre 20	s à vous connecter ? kion ! 20	Consultez les solutions
¢		i		CORONAVIRUS : I Publié le 01 septembre 200	a gestion en DSN	
Mandats et paiements		Nouveauté !		Actualisation des	taux de prélèvemen	t à la source suite à la
			AN	Ilquidation de l'in Noblé le 01 essèssèse 20	npot sur les revenus ,	2019
Vos dernières actual	Ités Coronavirus		Besoin d' Posez-no	aide ?	stions !	
Vos dernières actual	ités Coronavirus		Besoin d' Posez-no	aide ?	stions !	Rechercher
Vos dernières actual	ités Coronavirus		Resoin d' Posez-no Q	aide ? bus vos que:	stions !	Rechercher

La nouvelle page est composée des éléments suivants :

Menu général di	Permet de visualiser le menu général du site. Il est accessible sur toutes les pages du site.
« burger »	
Logo net-entreprises	Permet de revenir à la page d'accueil. Il est accessible sur toutes les pages du site.
La loupe	Permet d'effectuer une recherche sur le site net-entreprises.fr (en excluant les
	informations de la base de connaissances). Elle est accessible sur toutes les pages du site.
Votre compte	Permet de s'inscrire, de se connecter et de consulter les bandeaux d'informations. Il est
	accessible sur toutes les pages du site.
Les profils	Permet d'accéder à l'offre de service spécifique au profil choisi.
Nous vous proposons	Permet d'accéder à l'offre de services net-entreprises (déclarations et services associés)
	associée à la thématique sélectionnée.
Actualités	Permet de consulter les actualités net-entreprises par empilement ou par critères de
	recherches.
Carrousel de	Permet d'afficher de l'information de communication.
communication	
Widget base de	Permet d'effectuer des recherches directement dans la base de connaissances.
connaissances	

Le menu général

Aucun menu général n'était présent sur le site ne permettant pas à l'utilisateur d'avoir une vue d'ensemble des informations.

Nouveauté : Le nouveau menu est donc divisé en 3 zones :

- La zone bleue ciel permet d'afficher les profils et d'accéder à la zone blanche. Pour changer la zone blanche, il faut cliquer sur l'un des liens du menu « bleu ciel »
- Les liens de la zone blanche sont donc conditionnés au choix de la zone « bleue ciel » permettent d'accéder aux pages souhaitées. Les liens sont cliquables et permettent d'accéder aux pages souhaitées
- La zone bleue foncée permet grâce au bouton « Lire la suite » d'accéder au tableau de bord associé

L'utilisateur peut quel que soit l'endroit où il se trouve sur le site ouvrir son menu pour naviguer plus aisément :



La loupe de recherche

La zone de recherche de type « loup » permet d'effectuer une recherche sur le site net-entreprises.fr. Elle exclue donc les informations relatives à la base de connaissances qui a son widget propre.

		NET-ENTREPRISES·FR GIP Modernisation des déclarations sociales				٩	Votre compte Vous inscrire / Vous connecter
		Entreprises privées Tiers déclarants	Collectivités Fonction publique	Indépendants Professions libérale	5	Editeurs	Presse Chercheurs
		Nous vous proposons		Actualités		Voir t	outes nos actus
		Received on a comptensate			PASRAU – Ouverture norme P2IV01 Puble le 07 octobre 2020	de la plateforme éditeur	en version de
Ξ	≡ (DIET-ENTREPRISES-FR GIP Modernisation des déclarations sociales				٩	Votre compte Vous inscrire / Vous connecter
		DSN VAL					•
		Nous vous proposons		Actualités		Voir	soutes nos actus
≡	= (CIP Modernisation des déclarations sociales				٩	Votre compte Vous inscrire / Vous connecter
			che pour : DSN VAL		A ⁻ A ⁺		
		Séléctionnez une déclaration 🛛 🗸	rier par date - > 위 DSN VAL	٩			
		Public let 1 september 2 Outils d'auto- Lire la suite)	xxx contrôle Dsn-Val				

Les bandeaux d'information

Les bandeaux d'indisponibilités et d'informations étaient positionnés sur la page d'accueil et conduisaient parfois à alerter à tort la plupart des internautes alors que seuls certains étaient concernés. En effet, quelle que soit l'action de l'utilisateur, recherche d'informations, primo arrivant, souhait de transmettre une déclaration n'ayant rien à voir avec l'alerte, l'utilisateur voyait ces bandeaux.

Nouveauté : Pour une meilleure rationalisation de l'information, les bandeaux ont été positionnés dans l'encart « Votre compte » afin que l'utilisateur les visualise uniquement s'il doit transmettre des déclarations concernées par le problème signalé par le bandeau.

GIP Modernisatio			
	ICIEL DES DÉCLARAT		
VOS DECLARATION.	S VOIRE ROLL	ABEALONEISANON	ActoActie
DSN, PASRAU, TOP Attestation de sala	AZE : Retards à prévoir dans la mise à disposition d ire pour le versement des IJ : service indisponible.	des CRM DGFiP. Merci de patienter	
Covid 19 : Consulte	ez les informations sur la gestion en DSN. <u>Lire l</u>	a suite.	
GIP Modernisation des déclarations socia	R		۹ (سر
DSN, PASRAU, TOPA	R les ZE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFiP.		۹ (wa
DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2	E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFiP. E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFiP. E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFiP.		۹ (۱۹۷۵ ۲۹۹۵) ۲۹۹۵) ۲۹۹۵) ۲۹۹۵)
DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2	E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. E : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. S'Inscrire sur net-entreprises.fr	Se connecter à net-entreprises.fr	۹ (۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰
DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2 DSN, PASRAU, TOPA2	CE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. ET : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DCFIP. EE : Retards à prévoir da mise à disposition des CRM DCFIP. EE :	Se connecter à net-entreprises.fr Veuillez utiliser vos identifiants et mot de passe Utiliser un certificat Siret	۹ سر × × × ×
DSN, PASRAU, TOPAS DSN, PASRAU, TOPAS DSN, PASRAU, TOPAS DSN, PASRAU, TOPAS DSN, PASRAU, TOPAS	CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la mise à disposition des CRM DGFIR. CE: Retards à prévoir dans la	Se connecter à net-entreprises.fr Veuillez utiliser vos identifiants et mot de passe Utiliser un certificat) Siret Nom Prénom	۹ (مع × × × ×

4 types de bandeaux sont mis en place :



Les actualités

Actuellement 3 à 3,5 acrualités sont affichées à l'utilisateur avec la possibilité de scroller pour en afficher 6. Un bouton de consultation ds actualités est également mis à disposition pour consulter l'antériorité.

Nouveauté : Le nouvel affichage permet de proposer 6 actualités sans devoir scroller et 10 en tout. Sur la page de consultation globale de toutes les actualités, la possibilité d'effectuer des tris dans les actualités par déclaration/service, date et mots clés permettant un affichage personnalisé et en lien avec les recherches de l'utilisateur a été ajoutée :



Exemple : Je recherche toutes les actualités relatives au CPF. Je tape dans la partie « Mots clés », **CPF**, afin de restreindre la liste :

	des déclarations sociales	A ⁻ A ⁺
Séléctionnez une déclara	tion V Trier par date V CPF	
	Publie le 07 octobre 3000 PASRAU – Ouverture de la plateforme éditeurs en version de norme P21V01 Les dépôts en version de norme P21V01 seront autorisés sur la plateforme éditeurs à partir du 24 octo possibilité afin de tester [] Lire la suite >	obre 2020. Les déclarants sont invités à utiliser cette
	Publie le 07 octobre 2020 DSN / PASRAU : nouveau format des CRM nominatifs DGFiP (taux futur) sur la platefor Nouveau format des CRM nominatifs DGFiP (taux futur) sur la plateforme éditeurs à partir du 05/10 / plateforme éditeurs recevront, [] Lire la suite >	rme éditeur A partir du 5 octobre 2020, les dépôts effectués sur la
	Publie le 04 septembre 2000 Mon Compte Formation : Possibilité d'abonder les comptes de vos salariés Ouverture d'un nouveau portail Vous pouvez désormais attribuer des dotations à vos salariés via le n Attribuer une dotation, qu'est-ce que cela signifie ? « Attribuer [] Lire la suite >	ouvel Espace des Employeurs et des Financeurs
	Publik le 01 septembre 2020 Vous n'arrivez pas à vous connecter ? Consultez les solutions d'aide à la connexion ! Après avoir cliqué sur "Je me connecte", vous obtenez le message "Votre mot de passe et/ou vos don qu'une erreur est présente soit au niveau [] Lire la suite >	nées d'authentification sont incorrectes". Cela signifie
☆ > Resultats de Résulta	recherche pour : CPF ats de recherche pour : CPF	A ⁺ A ⁺
Séléctionnez u	ne déclaration V Trier par date 🗸 🕴 CPF	



Publié le 15 septembre 2020 Le Compte Personnel de Formation – CPF Lire la suite >

La gestion par profils

L'onglet « Votre profil » propose une liste de profils permettant d'accéder aux déclarations associées :

VOS DÉCLARATIONS	VOTRE PROFIL	AIDE À L'UTILISATION	ACTUALITÉS
Déclarants, retrouvez tous	vos services		
RÉGIME GÉNÉRAL	MICRO-ENTREPRENEURS	INDÉPENDA	ANTS ET PROFESSIONS LIBÉRALES
SECTEUR BTP	ENTREPRISES ÉTRANGÈRES	RÉGIME AG	RICOLE
CINÉMA ET SPECTACLE	AUTRES		TOUS LES PROFILS
			~

Nouveauté : la liste des profils a été revue afin de proposer les 4 principales populations cibles du site net-entreprises :

Entreprises privées	Collectivités	Indépendants	Editeurs	Presse
Tiers déclarants	Fonction publique	Professions libérales		Chercheurs
,				

Les profils identifiés au par avant sont in fine plus des déclarations associées à des organismes en particulier plutôt qu'à des « types de populations ». Chaque profil propose donc aux utilisateurs une liste de déclarations et de services associés appropriés. Il y a donc un « tri » effectué afin de leur proposer uniquement les informations d'intérêt :



De même un espace spécifique a été créé pour les éditeurs. En effet, même s'ils ne sont pas « usagers » en tant que tel du site net-entreprises, les informations relatives aux développements et au paramétrage des applications sont présentées de manière globale :



Présentation des déclarations et des services

Actuellement, la liste des déclarations proposée par net-entreprises est affichée dans une liste. Les déclarations sont présentées par ordre alphabétique avec des acronymes pas forcément parlant pour les utilisateurs. Les services associés aux déclarations ou annexes ne sont pas proposée.

PORTAIL OFFICIEL	DES DÉCLAR	ATIONS	SOCIALE	S EN LIGNE	
VOS DÉCLARATIONS	VOTRE PROFIL	AIDE À L'UT	ILISATION	ACTUALITÉS	
De A à Z, toutes vos déclaratio	ons				
ATTESTATION DE SALAIRE POUR LES IJ	ATTESTATION EMPLOYED	IR	AUTO-ENTREF	PRENEUR	^
C35	COMPTE AT/MP		COMPTE PRO (C2P)	FESSIONNEL DE PRÉVENTION	
COTIZEN	CRPCEN		DADS-U		
DADSNET	DADSU CI-BTP		DAT		
DÉCLARATIONS CONGÉS SPECTACLES	DÉCLARATIONS MSA LIÉE	S À L'EMBAUCHE	DÉCLARATION	NS MSA LIÉES À LA SANTÉ	
DÉCLARATIONS MSA LIÉES AU PAIEMENT	DÉCLARATIONS MSA LIÉE	S AUX SALAIRES	DPAE		
DS PAMC	DSI		DSN		
DUCS	DUCS POUR PÔLE EMPLO SPECTÁCLE	I SERVICES CINÉMA	ENTREPRISES	ÉTRANGÈRES	
MON COMPTE FORMATION	NET-INTEMPÉRIES BTP		PASRAU		
			тои	TES LES DÉCLARATIONS	~

Nouveauté : Classement des déclarations et des services associés par thématique globale à l'utilisateur. Ne connaissant pas forcément le nom des déclarations et encore moins les acronymes, il lui est proposé des grands domaines lui permettant ensuite de choisir la déclaration souhaitée. Les services associés sont également proposés et présentés.

Une pastille « en ce moment » sera également proposée afin de mettre une déclaration ou un service en exergue en fonction de l'actualité ou de l'échéance déclarative spécifique.

Des widgets seront également positionnés sur la droite de l'écran afin d'apporter de l'information complémentaire comme le calendrier déclaratif, des guides ou modes opératoires, des vidéos...

Exemple 1 de navigation : L'utilisateur sélectionne « Assurance maladie » : l'ensemble des déclarations et services s'y rapportant vont être présentés





Exemple 2 de navigation : L'utilisateur sélectionne « Cotisations » : l'ensemble des déclarations et services s'y rapportant vont être présentés



Les fiches de présentation des déclarations et services

Les fiches des déclarations sont présentées avec un menu sur la gauche permettant d'accéder à la base de connaissances ou à la page contact. Sous chaque fiche, 2 widgets sont présents : le calendrier déclaratif et le carrousel. Les services annexes ou associés aux déclarations ne sont pas tous mis à disposition. Le site net-entreprises renvoie également vers le site dsn-info (site informatif).

GIP Modernisation de	EPRISES.FR s déclarations sociales	<mark>, с</mark>	Votre compte Vous inscrire / Vous connecter	DECAMPON	NET-ENTEPPISE-F
PORTAIL OFF	ICIEL DES DÉCL	A R A T I O N S S O C I	ALES EN		SN, UNE SEULE DÉCLARATION POUR LES REMPLACER TOUTES
VOS DÉCLARATIONS	VOTRE PROFIL	AIDE À L'UTILISATION	ACTUALITÉS	NOMINOTYL	
> L'essentiel	Yos déclarations en ligne > A	ttestation de salaire pour les LI		Présentation de la DSN	Yous êtes une entreprise / un tierr déclarant Vous êtes un éditeur / un concentrateur Vous êtes un organisme public / une administration Actualités
> Guides	Attestation de sa	alaire pour les IJ / L'e	essentiel	Accueil > Vous êtes une entrepris	se / un tiers déclarant
> FAQ					
> Contacts	Publié le 2 août 2016 Mis à jour le T	7 octobre 2019	A- A+ 🖶 🖪 🗹 🔂 🛅	VOUS ÉTES UNE ENTREPRISE / UN TIERS DÉCLARANT	Vous êtes une entreprise / un tiers déclarant Démarrez la DSN
	Qu'est-ce que c'est ?			Pilote « DSN-PAS »	
	L'attestation de salaire pour le ven	sement des indemnités journalières de la	Sécurité sociale (DSIJ) est obligatoire	DADS-U 2020	AVANT DE DÉMARRER
	pour tout arrêt de travail, quel qu'	en soit le motif :		La norme DSN	
	 malacie, maternité, adoption, paternité, accueil de l'enfant, femme enceinte dispensée d accident du travail, malacie professionnelle, reprise à temps partiel pour re 	, de travail, motif thérapeutique.		Conseils pratiques pour une bonne entrée en OSN Charte relative à la DSN Editeurs signataires de la charte	Toute entreprise du secteur prive doit dés aujourd'hui integrer la DSN. En fonction des spécificités de son statut ou de sa population de salariés, chaque employeur non entré en DSN doit identifier : Les formalités remplacées par la DSN - Ces formalités ne sont plus à réaliser des son démarrage
	C'est sur la base de cette attestatio	on que l'Assurance Maladie ;		S'inscrire et contrôler son Siret Vérifiez l'identification de vos salariés	Les formalités remplacées par la DSM – Ces formalités doivent être réalisées jusqu'à ce que après plusieurs DSM menueelles – la tes formalités nor remplacées par la – Ces formalités resenta à réaliser impérativement –
	Actualités	Agenda Attestation de sal	aire	Testez votre fichier avec dsn-val	DSN
	netPARTENASEFau 75eme DU 75- concres Congres des experts DES comptables COMPTABLES	Retrauvez lor tootes les dates d'avgrointé qui cette déclaration : Aucune date pour le marrent	concernent	Contrôlez vos données OC avec dan-fpoc Transmettez votre DSN et consultez votre tableau de bord	Consultez le <u>guide de démarrage de la OSN</u> contenant de nombreuses informations utiles à la préparation des entreprises.
		2.101 KE PALK KPS UP DAUKINAC		Votre organisme complémentaire	
				Documentation DSN	Mise à Jour le 03/10/2019
				PETITES ASSOCIATIONS	
82222 0 0F-MD5 Hitternational	Nos de construis de la construir de la constru	services Nous contractor spises citizara Perata pendia ta Qui commission re-Espane prese Nousillas opernisiti	s? diritida.br		Retour

Nouveauté : Chaque fiche est homogénéisée dans sa présentation. Un texte de présentation rapide est porté dans le bandeau de chaque déclaration ou service. Si la déclaration est remplacée par la DSN, cette information est portée en 1^{er} lieu avec une pastille et le texte associé. Les autres informations sont toutes ordonnancées de la même manière avec les items : « en bref », « qui et quand déclarer » et « pour utiliser ce service ».

Des widgets sont également positionnés sur la droite reprenant les informations suivantes :

- Widget renvoyant vers les guides relatifs à cette déclaration ou service
- Widget agenda » si la déclaration est concernée par une échéance déclarative
- Le widget « poser une question » renvoyant vers la base de connaissances
- Le widget « infos pratiques » présentant les 3 fiches les plus consultées relatives à la thématique par les utilisateurs

Les contacts dès lors que ceux-ci ne sont pas nombreux, sont également positionnés dans un widget sur la droite au lieu d'une page spécifique.

En bas de la page, des widgets additionnels sont également ajoutés en fonction de la déclaration afin de préciser des services complémentaires ou + sont proposés pour cette déclaration.

Via une page, l'utilisateur a donc accès à l'ensemble de l'information sans devoir naviguer difficilement. L'information est donc rationnalisée et homogénéisée dans sa présentation pour ne pas créer de rupture comme actuellement entre les différentes déclarations.



Focus Déclaration Sociale Nominative – DSN

Les informations relatives à la DSN sont mises à disposition des utilisateurs sur le site <u>www.dsn-info.fr</u> et sur le site <u>www.net-entreprises.fr</u>. La DSN étant généralisée depuis 2017, il n'est plus nécessaire aujourd'hui d'avoir 2 sites différents.



Nouveauté : L'ensemble de l'information concernant la DSN est ré organisée sur le site net-entreprises afin d'intégrer l'offre de service globale. La DSN étant généralisée pour l'ensemble du privé, il n'est plus nécessaire d'orienter les informations pour un primo arrivant. L'information est donc catégorisée suivant le parcours de l'utilisateur. Toutefois, un item spécifique à la fonction publique est positionné, afin de bien retranscrire l'information pour un primo arrivant, l'ensemble de la FP devant intégrer la DSN pour 2022.



Avec cette nouvelle arborescence, les services annexes de la DSN sont mis en exergue comme par exemple contrôle SIRET, les nomenclatures, DSN VAL... Les outils ne sont donc plus « cachés » mais directement mis en exergue pour l'utilisateur.



La pastille nouveauté

Nouveauté : Afin de mettre en exergue les nouvelles déclarations ou les nouveaux services, une pastille spécifique est créée sur la page d'accueil.



Le widget base de connaissances

Le widget poser une question de la base de connaissances est positionné sur la page d'accueil. Lorsqu'une question est posée par l'utilisateur, il est redirigé vers la page d'accueil de la base de connaissances et doit la reformuler.

—— Besoin d'aide ?	
Poser votre question	Q

Nouveauté : Le module poser une question de la base de connaissances est sous forme de widget permettant son intégration sur toutes les pages du site. Dès que l'utilisateur saisit une question, son navigateur ouvre un nouvel onglet présentant les résultats de la recherche.

Besoin d'aide ? Posez-nous vos questions !	
Q BPIJ Rechercher F > Résultats de la recherche	La zone de recherche permet d'interroger directement la base de connaissances sans devoir ressaisir sa question. Les éléments de réponse sont donc affichés à l'utilisateur dans un nouvel onglet de son navigateur.
Résultats de recherche	Résultats 1 - 5 sur 5 pour <u>BPU</u>
Bordereau de paiement pour le versement des indemnités journalières (BPU) Qu'est ce que le bordereau de paiement pour le versement des indemnités journalières (BPU)? Description: Ce qu'est le BPU La consultation en ligne des bordereaux de paiement des indemnités journalières et un service proposé par l'Assurance maladie aux employe	urs pratiquant la subrogation pour
Les avantages du BPIJ Quels sont les avantages du BPIJ? Description: Plus rapide : le règlement des indemnités journalières est consultable en ligne 2 jours après le paiement par la CPAM. Le service est accessible 7 j / 7, 24 h / 24.	Plus complet : la consultation en
Les contacts pour le BPJ Qui dois-je contacter en cas de question sur le bordereau de paiement des indemnités journalières? Description: Contacter l'assitance téléphonique dédiée au 3679 (service 0,066/min + prix appel).	
Format bordereaux CPAM et AER Comment sont restitués les AER et les BPU ? Description: Ces documents en retour de la procédure DSN sont mis à disposition des déclarants sur le tableau de bord DSN : Les AER (Attestation Employeur Rematérialisée) consulter les AER et les BPU	disponibles au format .pdf. Les BPU Résumé du document: Pour
Le tableau de bord de la DSN A quoi sert le tableau de bord ? Comment y accéder ? Description: Pour accéder au tableau de bord de la DSN, vous devez vous connecter sur net-entreprises. fr et cliquer sur le pavé "DSN - RG ou RA" de votre "Menu personnalise bilans d'anomalies, suivi des dépôte, BIS, AER Le tableau de bord, un élément essentiel du suivi de vos DSN.	é". Si la DSN n'apparait pas dans la Résumé du document: CRM,

La mire d'authentification générique – MAG

Nouveauté : Afin de permettre aux utilisateur d'accéder plus facilement à certains éléments du site connecté (partie privée net-entreprises), le widget MAG a été positionné sur certaines pages.

Celui-ci permet aux utilisateurs d'accéder directement à certains services sans devoir passer par le menu personnalisé. Le fondement de base est d'être inscrit à la déclaration ou au service.

Exemple : Accès au compte AT/MP via MAG :

GIP Wedermaatum des détaterbares saciales			Q (Wohre comptie year institle / ward converse:
Physica in 28 mont 2000 - Multifier in 28 mont 2020			A`A*⊕ D ¥ D
Sandi et sécurité au taxia Un enjeu humain co Un enjeu humain co Un enjeu économita subhite complete su	f sont un enjeu majeur pour l'entreprise ncernant l'ensemble des salariés el enfairt en comple dans la gestión courante d el leurs risques professionnels, leur permettant al	e l'entreprise. Le compte AT/MP ne d'agir plus efficacement et r	offre sux employeurs una apidement en privention.
Clessendel La den	aterialisation des decisions de taux de cotisation d'ATIMP	Conta	ict
		L'Assura 0,06€/n	nce maladie au 0 811 709 811 (servio nin + prix appel).
Le compte AT/MP et la DSN Les entreprises et les tiers déclarants transmettant la DSN bénéficient taux AT/MP. Crâce à ce service, chaque entreprise ayant déposé une DSN « réelle SIPETS déclares par ce déclarant, reçoit son taux d'accidents du trava manière anticipee et en version dématérialisée.	t d'un service exclusif : l'information anticipé • à l'échéance du 5 ou du 15 décembre pour t Il (AT) et de maladie professionnelle (MP) de	e du Pour to ou aux compte tarificat Cram, C	ute question relative à la tarification nformations contenues dans votre AT/MP, contactez le service ion de votre calise régionale (Carsa CSS).
Grâce à un lien sécurisé contenu dans l'e-mail, ces informations confi personnes possédant les identifiants d'accès à net-entreprisesfr, cert la bolte électronique du bon interlocuteur et qu'il a bien été lu.	dentielles ne peuvent être consultées que pa ifiant ainsi que le taux AT-MP a été achemin	e dans Déji Ajou) inscrit sur net-entreprise? uter le compte AT/MP
En bref	Sin	et	
Avec le compte ATI/MP, l'Assurance Maladie – Risques professionnels informations utiles pour gérer leurs risques professionnels. Quand vo cotisation notifiés et le détail de leur calcul.	net à la disposition des employeurs des us le souhaitez, consultez en ligne vos taux d	e No	m
Grâce à une mise à jour quotidienne, suivez en temps réel, les accider récemment reconnus impactant vos futurs taux (données fournies à conformément à l'article D. 242-6-7 du code de la Sécurité Sociale).	nts du travail et les maladies professionnelles titre provisoire, susceptibles d'évoluer	Pre	inom
Les avantages du compte AT/MP :			
 Complet : la consultation des taux de cotisation notifiés et du di Dynamique : le point en temps réel sur les sinistres récemment 	étail de leur calcul reconnus	Mo	t de passe
Reprise à temps partiel pour motif thérapeutique.			NNEXION
Qui et quand déclarer 7			
L'attestation de salaire en ligne est proposée à tous les employeurs dont les s l'Assurance Maladie et à lieurs mandataires (experts-comptables, centres ou	alariés dépendent du Règime Général de associations de gestion agriéés] :		
Par saisie de formulaire à l'écran ;		Pos	oin d'aide ? ez-nous vos questions !
Par dépôt de l'ichier structuré issu de votre logiciel de paie (EDI) certifié L'attestation de salaire pour le versement des indemnités Journalières de la 1 pour tout arrêt de travail, quel qu'en soit le motif. Les dates de transmission p runte.	Sécurité Sociale (DSIJ) est donc obligatoire seuvent donc varier en fonction du motif de	۹	Rechard
Motil d'arrèt	Date de transmission à l'assurance maladie		
Maladie, Accident du travail, Maladie professionnelle et Femme enceinte dispensée de travail	Des réception de l'avis d'arrêt de travail	1	Vous n'arrivez pas à vo
Maternité, adoption, paternité, accueil de l'enfant	En début de congés		connecte psultez les solutions d'aid
À noter : Dans le cas d'un accident du travel, l'employeur ou son mandataire déclaration d'accident de travail ou de trajet (DAT), disponible également en	doivent effectuer préalablement la ligne sur net-entreprises.fr.		la connexio
Pour utiliser ce service			
Pas encore inscrit sur net-entreprises.fr ? Inscrit à ne	t-entreprises,fr mais pas à ce service		
verifiez dans la mesure du possible au sein de votre estructure d'anne collectore possible proceder de votre	menu personnalisé, sélectionnez		

- Si l'utilisateur est bien inscrit au compte AT/MP sur net-entreprises.fr, il accède directement à la page concernée sans passer par son menu personnalisé (tableau de bord netentreprises).
- S'il n'est pas inscrit au compte AT/MP, un message lui précise qu'il doit s'y inscrire.

3.

Exemple de navigations et de recherche d'informations

Exemple 1 : Recherche d'informations module mandat

Etape 1 :



Exemple 2 : Recherche d'informations sur la norme DSN

Etape 1



Etape 3 :



Votre compte 0

Déclaration Sociale Nominative - DSN > Norme DSN (NEODeS) et documentation technique

Norme DSN (NEODeS) et documentation technique

Publié le 11 septembre 2020 - Modifié le 11 septembre 2020



En bref

La norme de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) est la norme dénommée NEODeS (Norme d'Echanges Optimisée des Données Sociales).

La norme structure de manière organisée tous les éléments issus de la paie et qui sont nécessaires aux organismes de protection sociale pour recouvrer des cotisations ou prélèvements et pour servir les droits des salariés résultant de ces versements.

- Elle porte une description « grammaticale » et « technique » des différents éléments qui caractérisent la paie d'un salarié : individu, contrat, rémunération, bases et montants des cotisations et prélèvements...
- Elle permet de constituer un message mensuel et des signalements d'évènements (arrêt de travail, fin de contrat de travail, demande de récupération d'éléments structurants lors de l'embauche d'un salarié)
- Elle est complétée d'un « véhicule technique » qui porte des éléments qui peuvent être de manière jugée plus
 pratique de porter dans le flux mensuel qu'est la DSN (plutôt que d'émettre un message autre particulier).
- Chaque donnée est décrite sous forme de rubriques, qui porte les modalités de valorisation de ces rubriques et les contrôles appliqués.

La norme définit par ailleurs les articulations entre certains messages lorsqu'un événement de la vie professionnelle d'un individu doit être relaté dans plusieurs messages. En revanche, certains aspects ne sont pas traités par la norme, notamment les aspects cinématiques.

Des documents de référence sont donc produits pour chaque version de norme qui intervient normalement chaque

- Si des changements majeurs ou structurant sont opérés, un complément à ce cahier technique de référence peut être publié. Pour cela, un nouveau cahier technique sera mis à disposition.
- Entre chaque cahier technique (que cela concerne d'une année à l'autre ou d'une version à l'autre), une note différentielle est mise à disposition de manière à prendre connaissance rapidement des modifications effectuées entre deux versions.
- Afin de ne pas émettre de nouveau cahier technique, celui-ci peut être accompagné d'un journal de maintenance de la norme (INM). Ce dernier liste les évolutions à prendre en compte sans que celles-ci soient forcément portées dans le cahier technique auquei il fait référence.

Obtenir les éléments de la norme 2020

- Cahier te chnique 2020.1.1 du 28 mars 2019 applic able depuis janvier 2020 (Norn ne en produ
- Journal de maintenance de la norme 2020.1.1
- Tableaux des catégories, contrôles, datatypes et usages correspondant au Cahier technique 2020.1
- Référentiel externe des tables de code DSN P20V01

Obtenir les éléments de la norme 2021 (Norme à venir)

- Cahier technique 2021.1 du 14 janvier 2020 applicable au 1er janvier 2021
- Journal de maintenance de la norme 2021.1.0
- Note différentielle entre le CT 2020.1.1 et le CT 2021.1.0
- Tableaux des catégories, contrôles, datatypes et usages correspondant au Cahier Technique 2021.1
- Référentiel externe des tables de code DSN P21V01 (plateforme de test)





Exemple 3 : Nouvel arrivant souhaitant de l'info pour s'inscrire

Etape 1 :













Avant de transmettre les déclarations de son entreprise sur net-entreprises.fr... il faut s'inscrire, bien sûr !

Tout d'abord, vérifiez au sein de votre entreprise – dans la mesure du possible – si vos collègues sont déjà inscrits pour votre entreprise, auquel cas ils ont la possibilité de vous ajouter en tant que déclarant vous permettant ainsi de déclarer rapidement :

- Vous êtes mono ou multi établissement, cliquez ici pour consulter le mode opératoire
- Vous êtes tiers déclarant, cliquez ici pour consulter le mode opératoire

Sinon, allez en page d'accueil dans la rubrique « S'inscrire », saisissez vos données, laissez-vous guider et sélectionnez les déclarations qui vous concernent.

- Vous êtes mono établissement, cliquez ici
- Vous êtes multi établissements, cliquez ici
- Vous êtes tiers déclarant, cliquez ici

Le responsable de votre établissement recevra un courrier l'informant de votre démarche et pourrez alors effectuer vos déclarations en ligne au maximum sous 8 jours.

Dès la deuxième utilisation, bien sûr, plus aucun délai n'est à prévoir, sauf en cas d'ajout de nouvelles déclarations (les délais, variables entre immédiat et 48h, sont précisés pour chaque déclaration).

Quand un administrateur est déjà inscrit pour une entreprise, tous les administrateurs qui s'inscriront ensuite devront faire « activer » leur inscription (pour consulter le mode opératoire, cliquez ici) :

Soit en demandant par courrier électronique à un administrateur déjà inscrit d'activer cette inscription,

Soit en saisissant eux-mêmes la clé d'activation qui leur aura été donnée par le premier administrateur.

La base de connaissances

4

La page d'accueil

La base de connaissance est découpée en 4 blocs :

- Votre espace base de connaissances permettant un accès au compte de l'utilisateur pour suivre ses questions/réponses au support et l'abonnement aux fiches et thèmes
- > 1 zone de recherche pour poser ses questions en langage naturel
- 1 zone d'affichage des dernières publications DSN et un carrousel
- 1 zone permettant d'accéder aux fiches en fonction des thématiques



Nouveauté : nouvel affichage graphique en lien avec la charte graphique du site net-entreprises

Organisation de la base de connaissances en cohérence avec les thématiques du site net-entreprises et le portail (parcours utilisateur identique quel que soit l'endroit où il se trouve pour éviter de perdre en fluidité).

Ajout de critères de recherches spécifiques permettant un meilleur suivi de la mise à jour des fiches et de la base.

Mise en exergue de certaines informations via le carrousel de « packs de fiches thématiques ».



Votre compte	Accès à l'espace personnel de la base de connaissances
Pastilles d'accès aux menus	Accès aux sous menus de la base et aux différentes fiches
Dernières publications	Affichage des dernières modifications portées dans la base de
	connaissances
Critères de recherche	Possibilité d'effectuer des recherches précises :
	Thématiques : affichage de toutes les fiches de cette thématique
	N° de fiche : affichage de la fiche concernée
	Date de création / Date de modification : permet d'afficher
	toutes les fiches modifiées ou créées sur la plage sélectionnée
Carrousel	Thématiques particulières permettant d'accéder à « un pack » de
	fiches dédié à cette thématique

Les sous-thématiques et fiches

Les sous thématiques sont présentées à la suite avec une difficulté de mise à jour et pour certains de lectures.

La Déclaration Sociale Nominative			Votre espace base de connaissances S'inscrire / Se connecter		
BA	SE DE CONNAISSA	NCES	DSN		
Reche	rcher		Rechercher		
♠ > Informations sur la DSN (déclaration sociale non	ninative) > Une question sur une théma	ntique ?			
Généralités : quoi ? quand ? périmètre ?	Inscription		Entreprises		
Fichiers et déclarations Arrêt et accident du travail			Fin des contrats de travail		
Fonctionnelle	Honoraires	Temps de travail			
La DADSU	Fiscalité et Prélèvement à la Source		Rémunérations		
Autres régimes	Prévoyance	Retraite complémentaire			
Rappel réglementaire	Situation du salarié		Heures		
Situations particulières	Adresse Activité et contrat	↓ ∧ ↓	Cotisations sociales		
Revenus particuliers	II ISEE Régime	↓ ↓	Gens de mer affiliés à l'Enim		
Résultats de recherche	- Période, congés payés	¥			
Adresse des salariés expatriés Quelle adresse postale mentionner pour les salariés expa	triés ?		Résultats 1 - 15 sur 45		

Nouveauté : Les thématiques sont revues afin de suivre la nouvelle logique de présentation sur netentreprises. Il n'y a donc plus de rupture entre ce qui est proposé sur la base de connaissances et sur le site net-entreprises. La cohérence de l'information est donc homogénéisée et la bascule de l'un à l'autre facilitée.

Un carrousel présent sur chaque thématique permet d'accéder aux différentes vidéos ou aux éléments du MOOC.

Un filtre par population est également mis en place afin de permettre aux utilisateurs de choisir le niveau de technicité de la fiche.

Pour les fiches spécifiques éditeurs, la possibilité de consulter la version « word révisée » est mise en place afin de voir notamment les éléments éventuellement supprimés d'une version à l'autre de manière rapide



L'espace personnel de la base de connaissances

Nouveauté : l'ergonomie de l'espace a été revue afin de la simplifier et de la rendre plus intuitive pour l'utilisateur.

Deux évolutions majeures ont également mise en place :

- Intégration d'une notification permettant de savoir si des mises à jour ou des réponses support sont présentes dans l'encart jaune votre compte. Cela suit également la logique de notification mise en place sur net-entreprises.
- Ajout d'un tableau reprenant la liste des fiches créées ou mises à jour en fonction de l'abonnement de l'utilisateur

NB : Le mail de notification des fiches base de connaissances a également été modifié afin de mettre le bouton de désabonnement en bas. Cela évitera aux utilisateurs de se désabonner alors qu'ils souhaitent consulter la fiche (le bouton se tenant actuellement à la fin du titre de la fiche).



A > Mon espace

Demandes transmises

Objet de la demande	ID de la demande	Statut	Date de création	Date de fermeture
test virginie	603157	En cours	29/09/2020	
Radiation administrateur avec transfert de droits	581931	Résolu	22/05/2020	25/05/2020
test virginie	449668	En cours	08/10/2019	
test virginie	449665	En cours	08/10/2019	

Formulaires de demandes spécifiques

Pour le bon traitement de votre demande, nous vous demandons de renseigner l'ensemble des champs du formulaire souhaité. Une fois votre demande traitée, un mail de confirmation vous sera transmis. En cliquant sur le lien du mail, vous pourrez consulter la réponse apportée directement dans votre espace personnel base de connaissances.

Recevoir un nouveau mot de passe

Radiation (suppression) d'un administrateur avec transfert de droits vers un autre administrateur déjà inscrit Modification du nombre d'administrateur par SIRET Résiliation (suppression) de votre inscription sur net-entreprises.fr

Notifications des thèmes

Nous vous conseillons de vous abonner aux thématiques afin d'être informé de toute mise à jour ou nouveauté Vos dernières fiches mises à jour

ID de fiche Résumé

Aucun enregistrement trouvé.

S'abonner aux thèmes de la base de connaissances

Paramètres de votre compte base de connaissances

Mettre à jour les paramètres de votre compte Modifier votre mot de passe



Nos services Informations CNIL Mentions légales

RGPD

Glossaire Espace press Dsn-info gip.mds.fr

Autre site

Date de mise à jour